

Dircia del Carmen Gonzalez Torres

Economista. Magister en Gerencia de Empresas

Practitioner en programación Neuro Lingüística.

Master en programación Neuro Lingüística

Especialista en Psiconeurolinguística y Psicopintura

Docente de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Dr. Rafael Beloso Chacin.



LAS PALABRAS, Y SU PODER

El uso de la PNL, para mejorar la comunicación, configurar el aprendizaje y la conducta de los alumnos.

La comunicación es mucho más que las palabras que expresamos, esto es solo una pequeñísima parte de nuestra manera de expresarnos como seres humanos. Existen una gran cantidad de investigaciones que han demostrado el poder que tienen las palabras para poder transformar el mundo. Basándome en esta introducción, esto me lleva a considerar entonces que los alumnos aprenden es interactuando socialmente en el aula, y es el lenguaje y la comunicación la clave del éxito de este aprendizaje.

Se ha investigado mucho sobre Programación Neuro Lingüística (PNL) y el aporte en las transformaciones de la vida en las personas. Sin embargo en los escenarios educativos se ha conseguido grandes resultados, ya que la PNL cuenta con técnicas que permiten generar un aprendizaje acelerado. Dicho aprendizaje acelerado, se alcanza apoyado en una buena aplicación de las técnicas de PNL, conjuntamente y, a través de entornos más didácticos y actuales, apoyado claro de un modelo donde la comunicación y la conducta humana este complementado de tres importantes factores:

Un primer factor, establecer un buen rapport.

Carrión 2008, dice: “El rapport o contacto, es el principal ingrediente de toda comunicación y cambio realizado con PNL, porque es el encuentro con un individuo y su modelo del mundo”.

Si deseamos acercarnos a nuestros alumnos y tomar contacto con ellos, debemos establecer empatía, acercarnos a su mundo. El Rapport nos permite construir un puente hacia el alumno, teniendo así algún punto de comprensión y contacto con nuestros receptores. Con esto establecido

podemos empezar a cambiar la conducta en nuestros alumnos, y ellos estarán en la disposición de seguirnos,

Un segundo factor, es obtener información acerca del mundo de la otra persona

O'Connor, 2000, explica "los mejores profesores con aquellos que establecen una sintonía y entran en el mundo del que está aprendiendo"

Cuando los profesores, docentes, facilitadores acceden al mundo del alumno, es más fácil para ellos acceder a una mejor comprensión de la materia, permitiendo además que tanto el alumno como el docente tengan una buena relación, haciendo la tarea más fácil.

Y un tercer elemento, no menos importante, son las diferentes estrategias para producir cambios en el comportamiento o la conducta.

O'Connor, 2000, menciona: "La Programación Neuro Lingüística es un conjunto de modelos, habilidades y técnicas para pensar y actuar de forma efectiva en el mundo"

Las preguntas más importantes que tenemos que hacernos sobre lo que encuentre en este artículo son: ¿Es útil?, ¿Funciona?, pues sí es útil y sí funciona, o lo que es más importante, descubre donde no funciona y cámbielo hasta que funcione, este es el objetivo de la PNL.

De aquí que la Programación Neuro Lingüística, es una excelente ciencia para gestionar la conducta en el aula, porque permite comunicarse de manera consciente e inconsciente con los alumnos.

La Programación Neuro Lingüística, tiene técnicas, que permite identificar patrones verbales y no verbales en la comunicación de los alumnos. Cuando conseguimos entrar en sintonía y entender esta comunicación con ellos podemos hacer más útil el aprendizaje en el alumno y configurar en el estudiantado una nueva conducta, una nueva forma de pensar, porque nos enfocamos más en las posibilidades o en las opciones, que en las limitaciones de una situación. El motivo es que el docente consiga que en las clases la conducta de los alumnos, sean el resultado del proceso de aprendizaje aplicando la PNL.

Todo aprendizaje en el aula viene mediado con la participación del profesor, y el lenguaje usado dentro el aula. Entonces hay que preguntarse, ¿el lenguaje usado en el salón de clase potencia, motiva a la capacidad de aprendizaje de los alumnos? Debemos ser cuidadosos con el lenguaje, usado en clases, lo ideal es usar un lenguaje, una comunicación que invite al alumno a crear.

Schwarz y Schweppe, 2001, expone: "El significado de toda comunicación, se encuentra en su resultado".

Partiendo de este mensaje, seremos eficaces docentes al saber comunicarnos. La comunicación entre docentes y alumnos, muchos de los mensajes con frecuencia no son entendidos, mientras el docente piensa que ha explicado claramente un tema, el alumno en verdad no lo ha recibido o entendido. No se trata solo de hablar, sino de desarrollar nuevos esquemas de conversación, que permita abrir nuevos caminos o vías de pensamientos en el alumno. Tenemos que tener claro que las palabras originan representaciones internas, y generan procesos en la mente, por lo que, para alcanzar los aprendizajes que como docentes esperamos, de nuestros alumnos debemos utilizar las palabras *correctas*. Lo importante, no es lo que digamos, lo que marca la diferencia es cómo lo digamos, es decir, lo que uno desea que los alumnos, entiendan en el salón de clases.

En nuestro día a día, en los salones de clases, nos comunicamos mediante palabras, calidad de voz, y con el cuerpo. Si las palabras son el contenido del mensaje, las posturas, los gestos, la expresión, el tono de la voz son el contexto del mensaje, al juntarlos dan sentido a la comunicación, con nuestros alumnos, o con quien se interactúa, y esto enmarcará la calidad del aprendizaje y la conducta de nuestros jóvenes, y si cambiamos lo que decimos y el modo en que lo decimos, puede ocurrir cambios en la conducta del alumno.

Las técnicas de PNL, son como los autos como se usen y para lo que sean utilizados, dependerá de las habilidades e intenciones de los docentes que los conduzcan.