

EDITORIAL

Dr. Francisco José Guerrero Vargas
francisco.guerrero@urbe.edu

Ha sido y es filosofía de la Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacin (URBE) y de su Centro de Investigación, la formación y capacitación del recurso humano en las diferentes áreas científicas del saber, es un desafío para el pensamiento académico universitario por las dificultades de satisfacer las expectativas presenciarles que garanticen la participación e inserción de gestión gerencial y administrativas, manteniendo el equilibrio entre la teoría y la práctica, la creación y la difusión.

La Actualización y la profundidad del pensamiento tanto administrativo como gerencial es el fundamento de la Revista CICAG, la formación de investigadores y profesionales en el área mencionadas del conocimiento, con un alto contenido ético adecuado a las exigencias de las nuevas tendencias. Así mismo, tiene una doble finalidad, la académica y la divulgativa con el desarrollo de las capacidades de sus investigadores, siendo motor para el perfeccionamiento los nuevos conocimientos.

La revista ha tenido una buena acogida en los lectores de las publicaciones de las ciencias administrativas y gerenciales por el contenido de sus artículos y la calidad de sus investigadores que han presentado una producción científica excelente. En el esfuerzo de mantener abierto el debate, la discusión y el análisis de los diferentes temas de la actividad administrativa. Actualmente presenta una interesante selección de trabajos científicos de calidad y pertinencia.

Partiendo de lo expresado, en este Vol. 18 No. 1 Septiembre 2020 / Febrero 2021, se encuentran a la disposición de la comunidad científica los siguientes contenidos:

Se Inicia el primer aporte con el trabajo intitulado: **“Trascendencia de la visión estratégica desde la innovación y la calidad en el sistema de salud”** escrito por Mónica Lucrecia Bracho Villalobos.

El propósito del presente artículo es describir la trascendencia de la visión estratégica desde la innovación y la calidad en el sistema de salud. La metodología utilizada para realizar la investigación es un enfoque cualitativo aplicando una revisión documental bibliográfica donde se analizan e interpretan la visión estratégica, innovación y calidad y sus implicaciones de índole científico tecnológico. Concluyéndose que los servicios de salud actualmente requieren adecuar nuevos enfoques gerenciales donde se establezcan acciones éticas, intelectuales y procedimentales como la prioridad consciente de administrar la medicina preventiva sobre la curativa

Como segundo aporte, se cuenta con el trabajo: “**Teletrabajo como estrategia de innovación en organizaciones digitales venezolanas**”, escrito por Luigi José Ferrer González.

El objetivo del presente artículo fue comprender el teletrabajo como estrategia de innovación en organizaciones digitales venezolanas. La metodología utilizada fue una investigación de tipo cualitativa bajo un diseño documental bibliográfico basada en un sistema de carácter interpretativo. En este contexto surge el interés por entender la forma en la que el recurso humano cumple las labores establecidas es el principal desafío de las organizaciones que se encuentran en la búsqueda de innovar y mantenerse a flote en un contexto difícil y pandémico. Es importante tener presente que los avances tecnológicos de la información y la comunicación indudablemente ha causado un profundo impacto en el área laboral.

En el tercer aporte, pueden leer el artículo: “**Innovación organizacional: una revisión literaria**” escrito por Diana Estella Zabaleta Sandoval y Neida Coromoto Boscán Romero.

Una mirada en la literatura a través de la innovación organizacional muestra que muchos de los estudios sobre el tema se basan en la hipótesis que influye significativamente en la creación de ventajas competitivas en las empresas, instituciones y organizaciones, el objetivo principal de este artículo es analizar los conceptos actuales sobre este tema. El estudio es de tipo analítico y documental, con una población finita, conformada por libros y artículos científicos que guardan relación con la temática. Los resultados permitieron interpretar que la innovación desde las prácticas organizacionales, además de permitir la creación de nuevos productos y servicios, provee a la empresa ventajas competitivas garantizando su supervivencia en ambientes cambiantes.

Seguidamente, se ofrece el cuarto aporte: “**Inteligencia emocional como estrategia de gestión de recursos humanos**” escrito por Rincón Fuenmayor Carolina Isabel

El artículo se desarrolló con el objetivo de analizar la inteligencia emocional como estrategia de gestión de recursos humanos, tomando como referencia los planteamientos de Goleman (2018). Se utilizó una metodología documental, con un diseño bibliográfico. Concluye que el desarrollo de la inteligencia emocional puede contribuir a lograr los objetivos organizacionales de relacionar efectivamente a los trabajadores y configurar la actuación de los mismos en función de las metas de crecimiento, siendo recomendable desarrollar la inteligencia emocional enfocada en lograr personal altamente competente en las labores, así como también fomentar interacciones productivas con cada uno de los miembros de la organización..

En el quinto aporte, pueden leer el artículo: **“Tecnologías de información y comunicación en los sistemas de salud pública. Un desafío Postpandemia COVID-19”** escrito por Wender Logreira, Judith Urdaneta y Samper Franco.

El objetivo del presente artículo fue analizar las tecnologías de información y comunicación (TIC) en los sistemas de salud Pública. Un desafío Postpandemia COVID-19, insertándose en una metodología de tipo documental. Concluyendo que es necesario fortalecer todos los vínculos para la prevención y control del COVID-19 y las nuevas enfermedades que pongan en peligro la vida, con la integración de las TIC desde todos los niveles, para lograr el cambio ante la nueva normalidad, fortaleciendo la calidad del servicio y garantizando una asistencia médica encaminada a los objetivos gubernamentales.

Finaliza la socialización de este número con Luis Carlos Infante Briceño, quien desarrolla el artículo **“Liderazgo estratégico como factor determinante para la gestión de cambio en la industria petrolera”**.

El presente artículo tuvo como objetivo establecer una revisión literaria con el fin de contribuir al análisis del liderazgo estratégico como factor determinante para la gestión de cambio en la industria petrolera, donde se tomó en cuenta las fortalezas y debilidades que se tienen dentro de la corporación petróleos de Venezuela S.A (PDVSA). La investigación fue abordada desde la perspectiva de un paradigma positivista, ya que es un modo de desmenuzar la complejidad del mundo real, con un alcance documental.

Concluyendo con el diseño e implementación de nuevas estrategias con el propósito de alcanzar la posición deseada, dejando claro que el liderazgo estratégico debe compartir la información, comunicar los objetivos del proyecto desde el principio, motivar e involucrar al personal o colaboradores, identificar los puntos que ofrecen resistencia al cambio para ayudarlos en su transformación, formar al personal, crear iniciativas para el intercambio de opiniones y sugerencias para lograr el tan esperado cambio.