



LIDERAZGO AL MÁS ALTO NIVEL de Ken Blanchard

Dra. Karin Silvestri

Cuando la definición del liderazgo se concentra en el logro de metas, podría pensarse que sólo tiene que ver con los resultados. No obstante, cuando se habla de liderazgo del más alto nivel, concentrarse sólo en el cumplimiento de las metas no es suficiente. La clave de la definición es la “obtención de un bien mayor”, es decir, aquello que es mejor para todos los interesados; por ello el liderazgo es un llamado superior y que no debe ejercerse simplemente por razones de ganancia personal o cumplimiento de metas: su propósito debe ser mucho más alto.

Ahora bien, qué significa un propósito más alto?, Un propósito del más alto nivel, un elemento clave según palabras de Hayes y Stevens, está dirigido hacia fuera de la empresa, requiere sacrificio; en otras palabras, tiene precedencia sobre cualquier meta de corto plazo como el lucro y es honroso en sí mismo.

Cuando el liderazgo es al más alto nivel, se tiene la filosofía del desarrollo de las personas, que tienen tanta importancia como el desempeño económico. En consecuencia el liderazgo al más alto nivel se concentra en los resultados de largo plazo y en la satisfacción humana; es entender, cómo es una organización de alto desempeño y qué se necesita para crearla; por tal razón para alcanzar el éxito el líder debe contar con ciertas habilidades que le permitan accionar adecuadamente los elementos claves en la conducción del personal.

En ese sentido, el líder enfocado a las personas atiende más el aspecto humano de las necesidades del personal y a la creación de grupos eficientes de trabajo con elevadas metas de desempeño; especifica los objetivos, los comunica y les concede libertad para el cumplimiento de asignaciones y alcance de las metas; de allí que la formación psicológica y filosófica de líderes responsables, que sepan mantener ante todo la valoración y el respeto por la condición humana de todos los miembros de la organización, constituye el camino hacia la rentabilidad del potencial humano en todos los sentidos, ya que no es sólo producir más para ganar más; es también producir mejor y ser mejor.

El propósito del autor Ken Blanchard en su obra, es ayudar a los individuos y las organizaciones a liderar al más alto nivel, reflejado a través de su nueva definición del liderazgo dirigida a: “Desencadenar el poder y el potencial de las personas y las organizaciones para la obtención de un bien mayor”; así como también mediante la imagen del futuro orientada a:

- Que todos estén capacitados para liderar al más alto nivel



- Que todas las organizaciones estén dirigidas por personas que lideren al más alto nivel
- Que las personas estén motivadas para liderar al más alto nivel al observar a otras personas que lo hagan

Con presencia de los siguientes valores operativos:

- Ética: hacer lo correcto
- Relaciones: desarrollar confianza y respeto mutuos
- Éxito: operar una organización rentable y bien manejada
- Aprendizaje: crecer, cuestionar y desarrollarse para siempre

Finalmente, en varios sentidos el libro explica en detalle, puntos de vista sobre el liderazgo; señalando que amplias investigaciones han demostrado, que los líderes eficaces tienen un punto de vista claro sobre el liderazgo y están dispuestos a compartir con otros sus creencias sobre cómo dirigir y motivar a las personas; considerando que el liderazgo eficaz comienza desde adentro, y el tipo adecuado de liderazgo es el de servicio. Con el tipo adecuado de liderazgo, liderar al más alto nivel se convierte en realidad