



IMPORTANCIA DEL LIDERAZGO EN LA GESTIÓN DE SEGURIDAD, HIGIENE Y AMBIENTE

Recibido: Octubre 2012. **Aceptado:** Abril 2013.

Sánchez Montiel, Luis Rafael

Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín, Venezuela
luisanmon@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación tiene por objetivo determinar la importancia del liderazgo en la gestión de seguridad, higiene y ambiente en las organizaciones y empresas en Venezuela. Para este efecto, se realiza un estudio teórico. Los resultados indican que el liderazgo tiene un impacto positivo en la gestión de seguridad, higiene y ambiente, y es de suma importancia para el control, planificación, dirección y supervisión de la misma. En esta misma dirección, se evaluaron las características y los enfoques del líder en la gestión de seguridad, higiene y ambiente. Para obtener dichos resultados se estudió las teorías expuestas por la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (2012).

Palabras clave: Liderazgo, Seguridad, Higiene, Ambiente.

IMPORTANCE OF LEADERSHIP IN THE MANAGEMENT OF SAFETY AND ENVIRONMENT

ABSTRACT

This research aims to determine the importance of leadership in the management of safety, health and environment organizations and companies in Venezuela. To this effect, a theoretical study. The results indicate that leadership has a positive impact on the management of safety, health and environment, and is of utmost importance for monitoring, planning, direction and supervision of the same. In this direction, we evaluated the characteristics and approaches of leading management, safety and environment. To obtain these results we studied the theories expounded by the European Agency for Safety and Health at Work (2012).

Keywords: Leadership, Safety, Health, Environment.

1. INTRODUCCIÓN

En esta investigación se pretende determinar la importancia del liderazgo en la gestión de seguridad, higiene y ambiente en las organizaciones y empresas en Venezuela, de manera tal que con el estudio de teorías, se obtenga un resultado o evidencia que demuestre la influencia del liderazgo en dicha gestión. La gestión eficaz de la seguridad, higiene y ambiente en el trabajo es un factor de impulso para el éxito empresarial continuo. Es importante que los altos directivos adopten posturas de liderazgo eficaces en materia de salud y seguridad junto con sus otros deberes y responsabilidades.



En esta dirección, Fernández (2008) infiere que la seguridad en el trabajo abarca el conjunto de medidas empleadas para prevenir accidentes y eliminar las condiciones inseguras del ambiente, así como para sustituir o convencer a las personas acerca de las necesidades de implantar prácticas preventivas.

En este sentido, el deber de un directivo es ofrecer orientaciones estratégicas para la gestión de la seguridad y la salud en la organización y motivar al personal para que actúe con eficiencia de modo que el desempeño en esta materia sea satisfactorio.

Por tanto, esta investigación permite determinar la importancia del liderazgo en la gestión de seguridad, higiene y ambiente en las organizaciones y empresas en Venezuela, tomando en cuenta que el análisis de la gestión de seguridad, higiene y ambiente es de suma importancia, ya que de esto depende la prevención de accidentes y calidad de vida de los trabajadores. De no tomar esto en cuenta, puede llevar a accidentes e incidentes que acaben con la vida de personas y ocasionar graves daños a las instalaciones y al medio ambiente.

2. LIDERAZGO

El liderazgo es el conjunto de capacidades que una persona tiene para influir en un grupo de personas determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo en el logro de metas y objetivos. También, para Pedraja-Rejas (2006) se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo.

En esta misma dirección, Hunter (1999) define liderazgo como “el arte de influir sobre la gente para que trabaje con entusiasmo, en la consecución de objetivos en pro del bien común”. Seguidamente, para Kotter (1996) el liderazgo no es más que la actividad o proceso de influenciar a la gente para que se empeñe voluntariamente en el logro de los objetivos del grupo, entendiendo por grupo un sector de la organización con intereses afines.

La literatura científica ha determinado que hay una estrecha relación entre las dimensiones de liderazgo y mejora del bienestar de los empleados (es decir, menor ansiedad, depresión y estrés laboral), disminución del número de bajas por enfermedad y reducción de las pensiones por discapacidad.

En este sentido, el liderazgo es uno de los determinantes clave del bienestar de los trabajadores y es fundamental para la promoción y el mantenimiento de un lugar de trabajo seguro y saludable.

Es por ello que el liderazgo se torna como un motor emocional, moral y de reconocimiento dentro de las organizaciones, puesto que influye en los grupos con la finalidad de alentar al trabajo armónico y al alcance de los objetivos previamente planteados, de manera tal que todos los involucrados se sientan incluidos en el proceso, pero de igual manera en el reconocimiento de los resultados obtenidos.



3. GESTIÓN DE SEGURIDAD HIGIENE Y AMBIENTE

Según Van Der Haar (2001), en la industria en general así como en las organizaciones, existen riesgos laborales que pueden ocasionar accidentes no deseados, cuyas consecuencias finales pueden ir desde la interrupción de las actividades operacionales, daños a propiedad, deterioro de equipos, lesiones personales a los trabajadores que ejecutan diferentes tareas, ocasionadas por riesgos, físicos, químicos y biológicos, también pueden presentarse algunas enfermedades ocupacionales.

El autor antes mencionado, considera que el gozar del máximo grado de salud es un derecho fundamental de todo ser humano. En este sentido, resulta inaceptable que las personas pierdan la salud o incluso sus vidas por la realización de sus actividades laborales. Por lo tanto, las empresas han desarrollado estrategias de control, como son las políticas, normas, procedimientos sobre los factores de riesgos, que puedan afectar la seguridad y la salud de los trabajadores.

En el contexto venezolano se siguen lineamientos de la Organización Internacional del Trabajador (OIT), que es un convenio relacionado con los derechos de los trabajadores, trayendo consigo la creación de leyes orgánicas y normas de naturaleza industrial, con el fin de que se cumpla, de manera obligatoria.

En esta misma dirección, la Ley Orgánica del Trabajador (Ministerio del poder popular para el trabajo y seguridad social, 2012) y la Ley Orgánica de Prevención, Condición y Medio Ambiente de trabajo (LOPCYMAT) (Ministerio del poder popular para el trabajo y seguridad social, 2005) promueven de manera especial la implementación del régimen de seguridad, higiene y ambiente (SHA) en toda organización, empresa o industria.

En referencia a lo anterior mencionado, la implementación de un régimen de seguridad, higiene y ambiente (SHA), en las empresas y organizaciones en Venezuela es de suma importancia, ya que es una obligación legal y responsabilidad de todas las empresas y organizaciones tenerlo.

En este sentido, el analizar la influencia del liderazgo en materia de seguridad, higiene y ambiente en las organizaciones y empresas en Venezuela es de vital importancia debido a que se encuentra en juego el salvaguardar y preservar el capital humano, quienes son el motor fundamental de toda empresa.

4. CARACTERÍSTICAS FUNDAMENTALES DEL LIDERAZGO EN LA GESTIÓN DE SEGURIDAD, HIGIENE Y AMBIENTE

Algunas de las características y marcadores clave del liderazgo sólido en materia de seguridad, higiene y ambiente en las organizaciones incluyen el liderazgo activo, la implicación y participación de los empleados, así como un procedimiento eficaz de evaluación y revisión del entorno de trabajo (Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, 2012).

Un liderazgo activo en la gestión de seguridad, higiene y ambiente (SHA), debe demostrar un compromiso activo visible de los altos directivos con la seguridad en el lugar



de trabajo y el bienestar de los empleados. Este compromiso activo debe ir acompañado de unos niveles elevados confianza en la organización por lo que respecta a la salud y la seguridad.

En efecto, el liderazgo activo puede demostrarse con la adopción de una estrategia y unas políticas exhaustivas e integradas sobre seguridad y salud, así como estructuras de dirección eficaces. En el nivel de los directores y supervisores, el liderazgo activo puede propiciarse a través del uso de sistemas eficaces de comunicación bidireccional; y, cuando proceda, estructuras eficaces y abiertas de gestión.

En esta misma dirección, la implicación activa y continua de los empleados es de suma importancia en la promoción y la gestión de unos procedimientos y condiciones de trabajo segura y saludable, es un marcador clave de la solidez del liderazgo en el ámbito de la seguridad, higiene y ambiente. Los directivos pueden y deben animar a los empleados a participar activamente en la promoción y la protección de un lugar de trabajo seguro y saludable.

Esto puede lograrse facilitando información y formación de alta calidad en relación con la salud y la seguridad. Fomentar y propiciar la implicación de los empleados puede conseguirse a través de una comunicación eficaz entre los trabajadores y los directivos; estos deben ser receptivos a las aportaciones y los comentarios de los empleados.

En este mismo orden de ideas, el liderazgo y la gestión sólida de seguridad, higiene y ambiente deben incluir procedimientos eficaces de evaluación y revisión, entre ellos la identificación y la gestión oportunas y eficaces de los riesgos para la seguridad y la salud. Tal vez sea necesario contar con el asesoramiento de expertos competentes en la materia que ayuden a establecer tales procedimientos de evaluación y revisión. Los directivos deben procurar que se supervise, se elaboren informes y se revise el desempeño en materia de salud y seguridad en la totalidad de la organización, de modo que sean transparentes para todos los trabajadores y las principales partes interesadas.

5. PAPEL DEL LÍDER EN LA GESTIÓN DE SEGURIDAD, HIGIENE Y AMBIENTE

Para García (1998), las políticas y las prácticas en materia de seguridad, higiene y ambiente, debe estar dirigida desde arriba, y los directivos de la organización desempeñan un papel importante como guías de las iniciativas y modelos clave de conducta. Esto puede lograrse y propiciarse con varias acciones principales. La política sobre salud y seguridad es una parte fundamental de la estrategia de la organización en esta materia, y al mismo tiempo, un reflejo de su cultura. Cabe adoptar, entre otras, las siguientes medidas:

- Establecer una dirección eficaz para la gestión de seguridad, higiene y ambiente.
- Facilitar ejemplos de buenas prácticas con su propia conducta.
- Garantizar que la salud y la seguridad mantengan su carácter prioritario durante las operaciones diarias.



- Facilitar a los empleados la formación, las herramientas y los equipos necesarios en esta materia.
- Fijar una estrategia, una política y objetivos, y supervisar los avances.
- Establecer una cultura positiva de salud y seguridad, y propiciar la participación de todo el personal en cuestiones de esta índole.
- Capacitar a empleados concretos para que adopten medidas preventivas, así como actuar de manera saludable y segura.
- Hacer partícipes a los empleados de las decisiones sobre salud y seguridad.

6. ENFOQUE PREVENTIVO PARA LOS DIRECTIVOS

Según la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (2012), existen 3 enfoques:

Liderazgo eficaz y sólido. El liderazgo es una condición para el éxito. Con toda probabilidad, un enfoque preventivo resultará solo provechoso si recibe el apoyo de la dirección. Un liderazgo firme y visible y unos directivos comprometidos a todos los niveles proporcionan a este enfoque la dirección y el contenido adecuados. De esta forma se deja claro para todos que la seguridad y la salud constituyen cuestiones estratégicas en la empresa.

Los directivos pueden demostrar liderazgo en la prevención de los riesgos laborales. Una buena gestión de la prevención requiere de la aplicación de tres principios: un liderazgo eficaz y sólido; la participación de los trabajadores y el compromiso constructivo por su parte; una evaluación y revisión continuas.

Participación de los trabajadores y compromiso constructivo por su parte. El proceso bidireccional de participación de los trabajadores y de asunción de un compromiso constructivo por su parte es importante para el éxito de las iniciativas de gestión.

Las empresas y organizaciones, deben consultar con sus empleados las cuestiones relacionadas con la salud y la seguridad en el trabajo. Tal obligación comprende el suministro de información, instrucción y formación, y la consulta propiamente dicha a los trabajadores y sus representantes. En Venezuela, la legislación nacional obliga a establecer comités de seguridad y a crear el puesto de representante de los trabajadores.

La participación de los trabajadores contribuye al establecimiento de una cultura de diálogo. En este sentido, se les alienta a ellos y a sus representantes a participar en la toma de decisiones sobre seguridad y salud. Algunas empresas y organizaciones van más allá y obtienen ventajas de ello. Por ejemplo, fomentan la participación activa y diaria



de los empleados en materia de salud y seguridad, y les dan cabida en foros adicionales, como grupos de trabajo temáticos.

Es por ello que la aportación de los trabajadores resulta especialmente valiosa en: la evaluación de riesgos; la elaboración de políticas e intervenciones; la formulación de observaciones pertinentes en la formación y la puesta en práctica de las actuaciones.

Evaluación y revisión continuas. El seguimiento y la elaboración de informes son herramientas esenciales para reforzar la seguridad y la salud en el lugar de trabajo. Los sistemas de gestión que exigen, por ejemplo, remitir a la gerencia de (SHA) informes específicos (ej. en caso de incidente) e informes ordinarios sobre la aplicación de las políticas de salud y seguridad pueden resultar útiles para plantear cuestiones, poner de manifiesto problemas, y en última instancia, mejorar la gestión de seguridad, higiene y ambiente.

7. CONCLUSIONES

Luego del estudio de la teoría expuesta en esta investigación, se pueden establecer las conclusiones correspondientes, en este sentido se estudiaron las teorías del liderazgo y su importancia en la gestión de seguridad, higiene y ambiente, denotando así que los líderes en la gestión de seguridad, higiene y ambiente consideran a los integrantes del equipo de trabajo y a sus seguidores, como elementos de importancia para el funcionamiento eficaz de la gestión.

Igualmente, la teoría indica que la gestión de seguridad, higiene y ambiente responden al objetivo de identificar y minimizar los riesgos en el lugar de trabajo. No obstante, influyen también en el rendimiento de las empresas y organizaciones, ya sea de manera negativa cuando son engorrosos o burocráticos, ya sea de modo positivo, si se diseñan bien y funcionan eficazmente. Para producir un efecto positivo, han de funcionar sin problemas y en armonía, no en contradicción, con la gestión general de la empresa y con el cumplimiento de sus objetivos y plazos de producción.

En este punto, conviene recordar que es obligación legal (y moral) de las empresas y organizaciones garantizar la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores, así como consultar con estos o con sus representantes y permitirles participar en los debates sobre esta materia. El liderazgo en la gestión de la seguridad y la salud puede ayudarles en esa tarea.

En este sentido, Sedlatschek (2012) señala que el liderazgo es de suma importancia en la gestión de seguridad, higiene y ambiente, y esto se debe al reconocimiento por los directivos de la importancia que tiene la asunción de un papel de liderazgo activo en este ámbito, no solo por motivos jurídicos o éticos, sino también por la salud de las propias empresas.

De lo descrito, se concluye entonces que los líderes en la gestión de seguridad, higiene y ambiente son de suma importancia y tienen que valorar la importancia de las personas y su contacto con ellas en las organizaciones y empresas, tienen que procurar



estimular el desarrollo intelectual de sus colaboradores, motivar al personal constantemente utilizando estrategias dirigidas a satisfacer sus necesidades, fomentan el respeto intra e interpersonal en las instituciones, además de ser tolerantes y comprensivos con sus compañeros de trabajo; constituyéndose así en líderes transformacionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (2012). Liderazgo en la gestión de la prevención en materia de seguridad y salud en el trabajo. España. Publicaciones de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

Fernández, M. (2008). Derecho del trabajo y seguridad social. España. Editorial UNED.

García, J. (1998). Manual de seguridad industrial en plantas químicas y petroleras. España. McGraw Hill.

Hunter, J. (1999). La paradoja un relato sobre la verdadera esencia del liderazgo. España. Ediciones Urano S.A.

Kotter, J. (1996). Leading Change. USA. Editorial Copyright.

Ministerio Del Poder Popular Para el Trabajo y Seguridad Social (2005). Ley Orgánica de prevención, Condición y Medioambiente de trabajo. Gaceta Oficial N°. 38.236. Venezuela.

Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social (2012). Ley Orgánica del Trabajador. Gaceta Oficial N°. 39.916. Venezuela.

Pedraja-Rejas, L. (2006). Liderazgo y decisiones estratégicas: una perspectiva integradora. Venezuela. Editorial Interciencia.

Sedlatschek, C. (2012). Liderazgo en la gestión de la prevención en materia de seguridad y salud en el trabajo. España. Publicaciones de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

Van Der Haar, R. (2001). La higiene ocupacional en América Latina: una guía para su desarrollo. USA. Organización Panamericana de la salud.