



## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN ¿Cómo redactarlo?

### A manera de prologo



**Guanipa Pérez, María**

Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE) - Venezuela.

[maria.guanipa@urbe.edu](mailto:maria.guanipa@urbe.edu)

### RESUMEN

La experiencia en el ámbito de la investigación, ha demostrado que los científicos hoy día se enfrentan a una serie de cambios significativos originados no sólo por la inserción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, sino por una serie de conocimientos que incitan a las personas con ansias de crecimiento a indagar cada día más en aras de alcanzar los más altos niveles intelectuales. Algunas de estas manifestaciones generalmente se consolidan a través de las investigaciones científicas fundamentadas en las “ideas” surgidas por las constantes inquietudes provenientes de las distintas fuentes relacionadas con el contexto social donde se desenvuelven. Con estas reflexiones, se trata de demostrar que las ideas son muy generales, pero de gran importancia para quien las concibe, puesto que posteriormente, éstas pueden ser traducidas a situaciones problemáticas o acontecimientos que obligan al individuo a transitar por el camino del conocimiento a través y mediante la aplicación del método para lo cual se requiere en primer término, iniciar una revisión del texto y contexto de dicha idea.

**Palabras clave:** origen del problema, perspectiva epistemológica, abordaje de investigación, justificación de la investigación

### RESEARCH PROBLEM ¿How to write it down?

### ABSTRACT

Experience in the field of research has shown nowadays that scientists face a series of significant changes caused not only by the inclusion of Information and Communication Technologies, but by an amount of knowledge that encourages people eager of growing to explore more in order to reach the highest intellectual level. Usually, some of these manifestations consolidate through scientific researches based on the “ideas” emerged by constant concerns that comes from different sources related to the social context where they manage. Hence, these insights would attempt to demonstrate that the ideas are quite general but important for those who conceive them, because then, they can be translated into problematic situations or events that force the individual to walk over the road of knowledge by applying firstly the method required to initiate a review of the text and the context of such idea.

**Keywords:** origin of the problem, epistemological perspective, research approach, justification of research



## PROBLEMA DI RICERCA ¿Come scriverlo?

### RIASSUNTO

L'esperienza nel campo della ricerca ha dimostrato che gli scienziati ora si trovano ad affrontare una serie di cambiamenti significativi causati non solo dall'inclusione delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, ma di un corpo di conoscenze che incitano le persone desiderose di crescere ad esplorare di più per raggiungere i massimi livelli intellettuali. Alcune di queste manifestazioni vengono consolidate attraverso la ricerca scientifica fondata sulle "idee" emerse dalle costanti preoccupazioni derivanti dalle varie fonti legate al contesto sociale in cui operano. Con queste considerazioni, si cerca di dimostrare che le idee sono molto generali, ma molto importanti per chi le concepisce perché poi possono essere tradotte in situazioni problematiche o eventi che obbligano l'individuo a percorrere la strada della conoscenza applicando i metodi che sono necessari in primo luogo per avviare una revisione del testo e contesto di tale idea

**Parole chiave:** origine del problema, prospettiva epistemologica, approccio di ricerca, la giustificazione della ricerca

### INTRODUCCIÓN

La actividad investigativa, permite ampliar su espectro en torno a la idea que se quiere desarrollar, planteando y justificando de manera sucinta un problema o circunstancia, afinando y estructurando formalmente la investigación lo cual produce un nuevo conocimiento. Ese poder mental cargado de subjetividad, es entendido como la idea de la investigación, la cual consiste en la cualidad emocional de una situación que debe expresarse de manera razonable a fin de dar a conocer a la comunidad científica que existe una situación problemática, un evento social o una necesidad factible de ser resuelta.

Durante las clases de seminario de investigación, les recuerdo a los participantes de los estudios de postgrado, que la dificultad que surge de su idea inicial, está presente en cada una de las fases de la investigación siendo la parte más álgida del proceso. No obstante, cabe señalar, que la situación problemática no emerge completamente por una idea inicial, para poderlo lograr, se hace necesario madurarla, a través de conversaciones con otros profesionales especialistas en el área, sondeo de opinión a los sujetos involucrados con los acontecimientos, interpretar y comprender los diferentes teóricos que han escrito sobre la temática.

Concebir y perfeccionar una idea, también se convierte en un problema para quien se inicia en el proceso de investigación. Pero ¿cómo se podría concebir una idea de investigación? Dicho de otro modo, las ideas pueden ser concebidas en diferentes escenarios y momentos históricos, de las relaciones interpersonales, de la perspicacia e inquietud del investigador, de la experiencia laboral y del contexto donde se desenvuelve el individuo indagador.

En la medida que una idea incite al investigador, a realizar nuevos descubrimientos,

en esa misma medida, tendrá una mayor predisposición para salvar los obstáculos que se le presenten, las ideas buenas no son necesariamente nuevas pero si novedosas, ya que pueden conducir a una investigación que genere nuevas teorías. De tal manera, que el origen de una idea puede tener connotaciones psicológicas que emergen de una necesidad particular social, institucional o simplemente por la curiosidad de explorar, describir, explicar y analizar lo desconocido, lo cual conduce al sujeto investigador a proponer soluciones a las dificultades de su entorno profesional y social.

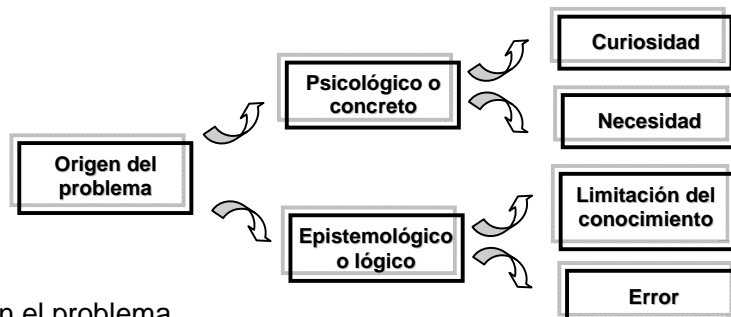
Desde la perspectiva epistemológica el origen del problema se limita por la organización del conocimiento, ignorancia o las ideas erradas del investigador. En torno a ello, surgen interrogantes sobre aspectos desconocidos que pueden estar limitados por ideas que se creen ciertas, sin embargo, son rechazados en la realidad. Así, se convierte la idea del problema en otro problema imposible de resolver dada su insistencia convirtiéndose la investigación en una utopía lo que conllevaría a no encontrar respuestas en las teorías existentes y por ende no se originarían nuevos conocimientos.

### Origen del problema de investigación

En la mayoría de los casos, los investigadores conocen el origen del problema que desea investigar, sin embargo, requiere la colaboración de otras personas con una óptica diferente y con su experiencia pueden que se expresa la idea bien definida de lo que desea investigar, se debe establecer ¿Qué originó el problema? Lo cual puede ser aclarado con el planteamiento. En ese sentido, se recomienda consultar la teoría expuesta por Sierra (2005) quien establece genéricamente, que la idea puede sugerir nuevas ideas sobre el tema que lo pueden llevar al éxito. Luego tener un origen psicológico o concreto, epistemológico o lógico.

### El Origen Psicológico o Concreto

El autor precitado, señala que el origen psicológico o concreto de la idea a estudiar, debe coincidir con el hallazgo final de la investigación y con el proceso a seguir para su determinación. Estas ideas, se derivan de la curiosidad o necesidad que inclina a plantearse problemas y enfrentarlos con su solución, dado por el afán de encontrar una explicación a lo desconocido o por la urgencia que tiene el investigador de encontrar remedio a sus limitaciones y a las dificultades encontradas en el medio donde vive (ver figura 1):

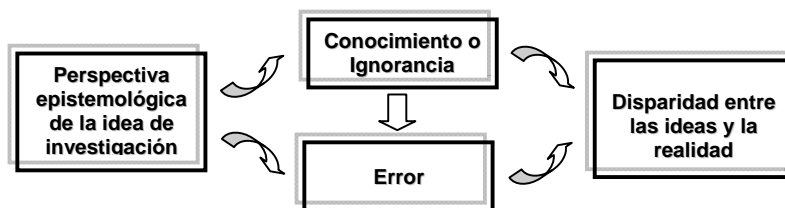


**Figura 1.** Origen el problema

**Fuente:** Tomado de Sierra (2005)

## El Origen Epistemológico o Lógico

La idea puede estar inmersa en el desconocimiento que tiene el investigador sobre las realidades sociales las cuales pueden llegar a interpretarlos a fin de comprenderlos, dejando como aporte a la comunidad científica nuevas inquietudes de manera cíclica. Se debe tener especial cuidado con las ideas erradas que obviamente no conducen a plantear ni resolver un problema. En este caso, el investigador debe asegurarse con otros estudiosos más experimentados para que lo orienten dado que, no existen normas que regulen el proceso de determinación de la idea de investigación, no obstante, diferentes autores proponen fórmulas genéricas para facilitar su selección (ver figura 2)



**Figura 2.** Perspectiva epistemológica de la investigación.

**Fuente:** Guanipa (2010)

De acuerdo con Cerda (2000: 24) la duda, es el camino que puede llevar a la investigación científica particularmente, la cual puede ser aparente o fingida, tal como se presenta el planteamiento de un problema. Esta duda consiste en:

- Prescindir de la certeza natural con el fin de llegar a la certeza científica por medio de la comprobación, descubrimiento y elaboración explícita a través de la acción de la investigación científica.
- Conduce a plantear problemas, interrogantes y cuestionar los fenómenos.
- Descubrir el ajuste sistemático entre la realidad y el conocimiento o representación de ella.
- Atender las incongruencias y contradicciones o aspectos polémicos relacionados con el contexto de interés del investigador sea éste jurídico, educativo, gerencial, entre otros.
- Prestar atención a las ideas surgidas en las conferencias, medios de comunicación, foros o talleres relacionados con las inquietudes del investigador.
- Estudiar las necesidades planteadas en otras latitudes.
- Poner en práctica otras experiencias que han resultado problemas reales.
- Indagar con otros investigadores la percepción que tiene de la realidad.



## **Fuentes bibliográficas de información**

Cuando se toma la decisión de iniciar una investigación, se debe disponer de las fuentes bibliográficas que sustentan la información en ésta, clasificadas de diferentes maneras por las normas universitarias, siendo las más utilizadas las primarias, secundarias y terciarias.

### **Las Fuentes Primarias**

Constituyen, los materiales bibliográficos originales. Es el más recomendable, pues permiten al investigador analizar, interpretar y comprender las intenciones del discurso del escritor del libro, artículo, informe, tesis doctoral, trabajo de ascenso, reportes de asociaciones, monografías, conferencias, documentales, películas entre otros. Estos contienen una información de primera mano.

### **Las Fuentes Secundarias**

Son el resultado de la producción de ciertos aspectos publicados en las fuentes primarias, es decir, emergen de resúmenes o interpretaciones basadas en la información original. En la actualidad existen en el mercado libros pertenecientes a la categoría de fuente secundaria, pues contienen teorías de autores de los años 60, 70 y 80. Se recomienda prescindir de los recursos de segunda mano para utilizar las fuentes primarias justificando su utilización dado que se consideran postulados o clásicos.

### **Las Fuentes Terciarias**

Se refieren a los documentos compilados de material de fuentes secundarias donde por lo regular se omiten los criterios de la mayoría de las autoridades especialistas en el tema. Su utilidad se debe a que su presentación simplificada se convierte en un instrumento pedagógico para las instituciones de educación media y superior. Se debe aclarar, que las fuentes secundarias y terciarias son elaboradas por especialistas en el área, sin embargo, las más utilizadas son las fuentes primarias porque profundizan en mayor medida la información.

### **El título de la investigación**

Regularmente, cuando los investigadores noveles inician un proyecto de investigación deben elaborar un título que refleje la línea de investigación y el área temática que se propone realizar. De allí, que la elaboración del título se convierta en uno de los más serios problemas que confrontan los investigadores. Sin embargo, los tutores deben facilitar esta operación tomando como guía la concreción del tema que se va a investigar haciendo una primera revisión de la literatura en el área específica, de manera que,

- Debe expresar la naturaleza universal del tema a investigar.
- Indicar la disciplina donde está enmarcada la investigación
- Permitir la clasificación de acuerdo a la línea de investigación



- Ayudar a efectuar resúmenes y ubicar los trabajos con precisión
- Títulos muy extensos suelen ser confusos
- Títulos muy cortos son difusos
- Deben evitarse ambigüedades en el lenguaje utilizado
- Destacar la relevancia del trabajo
- Ser llamativo o estimulante para despertar el interés del lector sobre el texto y contexto
- Debe ser original no repetido
- Debe tener cualidades expresivas

En ese marco del pensamiento, Balestrini (2001:21) plantea: “el título debe ser lo suficientemente preciso en cuanto a su contenido, en la medida que deberá reflejar, solamente, el ámbito del tema que se investigará. Por consiguiente, pasa a ser, la forma concreta, como se conceptualiza y precisa el problema objeto de estudio”.

A continuación se presentan algunos títulos de manera ilustrativa, con las características enunciadas en párrafos anteriores:

- a) Factores intervinientes en los entornos virtuales de enseñanza en educación superior
- b) Aprendizaje de la matemática en jóvenes con discapacidad intelectual mediada por el computador
- c) Programación neurolingüística como estrategia de diagnóstico en el rendimiento de matemática y física
- d) Mecatrónica como disciplina académica en la formación del ingeniero mecánico

Perfil de

- e) Hermenéutica del discurso profesoral en el contexto cognitivo de los estudiantes de educación superior
- f) Pensamiento crítico en el aprendizaje del inglés con fines específicos en educación superior.
- g) Perfil de competencias del docente como tutor en línea en educación a distancia

### **El problema en la investigación**

He podido constatar, que el planteamiento del problema de investigación, es la fase del proyecto donde los participantes de postgrado confrontan gran dificultad pues, en ella



deben narrar detalladamente la circunstancia social que pretende estudiar de la cual, debe narrar y describir las características, evidencias, los síntomas de manera tal que pueda delimitarse el área temática en el contexto de disciplina científica o línea de investigación correspondiente.

Atendiendo a las exigencias del proceso de investigación, el problema debe reunir las condiciones siguientes para que pueda asignársele una valoración científica:

- Establecer el área o temática de estudio
- Concretar de manera clara la situación o evento a investigar, para lo cual se requiere de objetivos que sean alcanzables.
- Evitar los juicios de valor.
- Deben ser susceptibles de generalización en el área a que se refiere.
- Ser innovadores de manera que el estudio pueda representar un hallazgo significativo

Por consiguiente, para describir el problema, se deben considerar los aspectos positivos y negativos a fin de contrastarlos con la situación ideal establecidas en las leyes, normas y documentos oficiales y la realidad investigada tomando como referencias válidas las recomendaciones de organismos internacionales, nacionales, regionales y locales.

También, se deben señalar las posibles causas que originaron tal situación exponiendo razones y fundamentos que determinan el nudo crítico: legales, económicos, sociales, psicológicos, políticos, apoyándolos en los enfoques utilizados por otros autores en el tratamiento de situaciones similares. Atendiendo a las exigencias del proceso investigativo se precisa, en el momento de concretar el cierre del planteamiento del problema, plantear la interrogante que va a orientar el estudio. Para plantear el problema, se sugieren las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son las particularidades o argumentos de la situación?
- ¿Cuáles son las evidencias del evento o problema?
- ¿Cuál es la magnitud del fenómeno o evento?
- ¿Cuáles son las causas determinantes que han originado la necesidad o situación?
- ¿En qué condiciones se encuentran los actores involucrados en el evento?

¿Desde cuándo se viene manifestando la realidad a investigar y cuál ha sido su evolución?

- ¿Dónde se encuentra focalizado el problema?



- ¿Cuáles son los efectos del problema?
- ¿Qué me interesa saber?
- ¿Qué aspectos me interesa descubrir de dicho fenómeno?

Se recuerda a los investigadores, que estas preguntas sólo le ayudarán a reflexionar sobre como redactar el problema puesto que no existen reglas ni formas fijas preestablecidas para hacerlo. Si estas preguntas no le ayudan a redactar el planteamiento del problema entonces, es conveniente recordar, que este consiste en describir en forma narrativa la situación, develando inicialmente el comportamiento de las variables respecto al contexto general, expresado en un ámbito internacional y nacional. También se puede iniciar relacionando el contexto nacional, presentando la dificultad de las variables objeto de estudio.

Otra manera que puede ayudar a redactar el planteamiento del problema, consiste en que el investigador debe recolectar suficiente información que permita tener muy claro el comportamiento de sus variables, los resultados que han obtenido otros investigadores quienes previamente las han investigado, las orientaciones surgidas de los especialistas o expertos en la materia. Cada párrafo que no sea producción del investigador debe ser debidamente sustentado, para que le otorgue al trabajo el carácter científico. Se debe evitar, la continuidad de citas sin intercalar el criterio del investigador.

### **Justificación de la investigación**

Para iniciar una investigación, se debe determinar que se va a indagar y bajo que parámetros, lo cual puede darse si existe un problema específico elegido con antelación. Se debe aclarar, que el investigador debe argumentar a través de la justificación las razones que lo motivan a realizar ese estudio y no otro. Según Hurtado de Barrera (2006: 79), la justificación de una investigación constituye una descripción detallada y organizada de las necesidades y motivaciones que sustentan la realización de ese estudio en el contexto y bajo esas condiciones.

La justificación, hace referencia a las razones que llevaron al investigador (a) a seleccionar el tema en cuestión, las cuales sirven de fundamento para realizar el trabajo tales como: necesidades, motivaciones, intereses, inquietudes, sugerencias, valores y potencialidades.

Con la justificación de la investigación, se plasma la idea o tema a estudiar. Una vez consolidada la idea se toma la decisión de desarrollarla, se elaboran los objetivos, se indaga sobre los antecedentes de investigación, se revisa y organiza la bibliografía para fortalecer e incrementar el conocimiento sobre la idea inicial. Seguidamente, se seleccionan los medios y procedimientos para obtener la información requerida. Si por el contrario, se dispone de exceso de material se debe clasificar sobre los puntos que podrían ser investigados. Luego, leer y seleccionar los contenidos que inciden directamente en el análisis y desarrollo del conocimiento. Las teorías así obtenidas permitirán al investigador que inicia el tránsito de un nuevo conocimiento, adquirir las





habilidades necesarias para cumplir su propósito.

### **Reflexiones finales**

Las reflexiones expuestas, develan la necesidad de dar cumplimiento a los objetivos de estudio, puesto que a través de ellos, es posible establecer correspondencia entre la gestión del investigador y la implementación de nuevas estrategias metodológicas que ayuden al participante a enfrentarse a los problemas sociales y educativos cada vez más complejas. En tal sentido, la investigación proporciona, las técnicas y procedimientos para llevar a cabo una praxis de calidad en un ambiente didáctico socializado, con base en el desarrollo de su autonomía y valores éticos-profesionales.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Balestrini, M. (2001) **Cómo se elabora el proyecto de investigación**. Caracas. Servicio editorial OBL.
- Cerda. H. (2000) **Los elementos de la investigación**. Santa Fe de Bogotá. Editorial CODICE LTDA.
- Guanipa, M. (2010). **Papel de trabajo. Docencia y Currículo. Línea de Investigación**. Maracaibo, Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín.
- Hurtado de Barrera, J. (2006) **Metodología de la investigación holística**. Caracas. Cuarta Edición. Fundación Sypal.
- Sierra Bravo, R. (2005) **Tesis Doctorales y Trabajos de Investigación Científica**. España. Thomson Editores Spain Paraninfo S. A. Quinta Edición, cuarta reimpresión