



El gerente educativo y su acción comunitaria en escuelas bolivarianas: diagnóstico

Communitarian action of the educative manager in bolivarianas schools

Petra Molina

Universidad Experimental Rafael María Baralt - Venezuela

E-mail: petramolina@cantv.net; petramolina@gmail.com

Resumen

La acción comunitaria se le concibe como un proceso de articulación sociológica, política, religiosa, educativa y cultural, donde los actores claves asumen compromisos que desarrollan una perspectiva integral en beneficio del colectivo. En función de este proceso, surge la presente investigación cualitativa, enmarcada en el paradigma interpretativo, desarrollada en la línea de investigación Gerencia Educativa, la cual tuvo como objetivo fundamental interpretar la acción comunitaria del gerente educativo de las escuelas bolivarianas del Municipio Dabajuro. Las teorías referenciales fueron: acción comunicativa, teoría crítica y teoría ecológica. Los informantes claves para este estudio fueron los directores y subdirectores de las escuelas bolivarianas del Municipio Escolar 6. Para la recolección de datos se realizaron cinco (5) entrevistas en profundidad con preguntas abiertas aplicadas por la investigadora en visitas realizadas a cada una de las instituciones educativas. El análisis de datos se hizo renglón por renglón, codificaciones abierta y selectiva y con procedimientos físicos-manipulatorios. Como resultados se encontraron deficiencias en la acción comunitaria del gerente educativo, los cuales permitieron concluir que el gerente educativo participa poco en actividades de extensión comunitaria, interpretándose ésta como una simple y rutinaria mediación, donde la escuela se constituye en el centro, es decir, toda acción estará referida a ella y no el punto de apoyo para su extensión. Se recomienda poner en práctica el modelo teórico de acción comunitaria propuesto

Palabras clave: Acción comunitaria, proyecto comunitario, participación.

Abstract

The communitarian action is conceived to him like a process of sociological, political, religious, educative and cultural joint, where the key actors assume commitments that develop an integral perspective in benefit of the group. Based on this process, the present qualitative investigation, framed arises in the interpretative paradigm, developed in the line of investigation educative Management, which had like intention to interpret the communitarian action of the educative manager of the bolivarianas schools of the Dabajuro Municipal. The referential theories were: Communicative action, critical theory and ecological theory. The key informants for this study were the directors and assitent directors of the bolivarianas schools of Scholastic municipally 6. for data collection five (5) interviews were made in depth



with open questions applied by the investigator in visits made to each one of the educative institutions. The analysis of data became line by line, physical-manipulatorios open and selective codifications and with producere. As result were deficiencies in the communitarian action of the educative manager, which allowed to conclude that the educative manager participates little in activities of communitarian extension, interpreting this like a simple and rotine mediation, where the school is constituted in center, that is to say, all action will be referred to her and not to the strogpoint for its extension.

Key word: Communitarian action, communitarian project, participation.

Introducción

La educación es una de las dimensiones fundamentales de la reforma del estado, la cual tiene como finalidad la formación integral del individuo para que asuma las transformaciones que demanda la sociedad actual, capacitarlo en la organización social, productiva, participación política y consolidar los valores democráticos necesarios para avanzar en el proceso de cambio que se está dando en los actuales momentos. De esta manera, se promueve a la persona como actor y autor de su propia historia, donde sus decisiones se tomen en colectivo y los valores de justicia, igualdad, equidad, libertad, participación, cooperación y solidaridad sean fundamento para su formación integral.

De allí que, el rol que cumple la escuela como eje del proceso educativo resulta de gran relevancia, debido a que dentro de su estructura organizativa, el primer nivel lo lidera el gerente educativo, quien tiene en sus manos elementos indispensables para promover las transformaciones desde la escuela: un grupo de colaboradores, un alumnado en formación, el liderazgo que la profesión docente en sí misma incluye, una comunidad de padres y representantes, un espacio físico constituido por la escuela como expresión concreta y tangible de la política educativa de un país.

De lo planteado se deduce que a través de la acción comunitaria se impulsan y alcanzan logros comunes a la escuela y comunidad, favoreciendo al mismo tiempo el acceso permanente de las organizaciones comunales en la toma de decisiones y se diseñen trabajos basados en las necesidades de ambas, determinadas por motivos que originan la conducta de los miembros y del tipo de relaciones que entre ellos se establezca.

En este sentido, promover la acción comunitaria del gerente educativo y su rol como autor y actor resulta fundamental para el éxito o fracaso de un proyecto educativo comunitario, el cual, de alguna manera, está vinculado con las acciones que se tienen que emprender. Por ello es importante que el gerente educativo asuma su rol protagónico en la construcción del país a través de su acción comunitaria, y es la comunidad donde labora el lugar propicio para emprender esta acción, convirtiéndole en un ente motivador del entorno que le rodea, por ser un líder nato de la institución que dirige.



En función de lo antes planteado, la presente investigación de carácter cualitativa, enmarcada en el paradigma interpretativo, pretende interpretar la acción comunitaria del gerente educativo de las escuelas bolivarianas del Municipio Dabajuro, estado Falcón, tomando en cuenta su rol como autor y actor en el proceso de construcción de la nueva escuela. En tal sentido, se aspira que esta investigación sirva para que el gerente educativo reflexione sobre su acción comunitaria, sobre su actuación como gestor social, promotor social y promotor comunitario.

Sería interesante que los aportes logrados fueran considerados por la Jefatura del Municipio Escolar 6, Dabajuro estado Falcón como papel de trabajo para enriquecer el análisis crítico de la realidad comunitaria que viven tanto las instituciones educativas como la comunidad en sí. De igual manera, para que todos los actores del hecho educativo coadyuven a la reflexión del gerente educativo sobre su práctica; lo cual repercutirá en una educación más pertinente y de calidad.

Diagnóstico: acerca del problema

Puede decirse que en los actuales momentos, finales de la década del 2000, la sociedad contemporánea sufre cambios en todos los ámbitos, principalmente en lo político, económico, social y educativo, los cuales generan una profunda transformación y reflexión que hace repensar los escenarios educativos para Venezuela; sin duda alguna, hacia nuevos paradigmas, donde la acción del gerente educativo juega un rol fundamental en la búsqueda de alternativas de solución adecuadas y efectivas, que involucren a todos los actores sociales, para garantizar el proceso de acción y participación comunitaria.

De allí que, la necesidad de responder con éxito a las demandas de una sociedad cada día más exigente y cambiante, ha llevado a las organizaciones educativas a realizar grandes esfuerzos de mejoramiento hacia el logro de la calidad total, adoptando nuevos conceptos y esquemas teóricos válidos, orientados hacia la reestructuración funcional formal y la implementación de estrategias en el manejo de los recursos materiales y muy especialmente de los humanos.

Se considera que tal situación, se ha convertido en un verdadero reto de la nueva gerencia, de las personas y sus relaciones, tomando en cuenta que: se debe aprender cómo trabajar efectivamente en un proyecto de grupo, cómo intermediar para solucionar un problema, cómo desarrollar relaciones interpersonales con los colegas, y cómo manejar un equipo de trabajo de alto desempeño; todos estos aspectos, constituyen actualmente los elementos más importantes que un gerente debe manejar, en su rol de actor y autor del proceso transformacional de la institución que dirige.

En este sentido, la reforma del Estado constituye un desafío político y social importante, cuya tendencia es dinamizar los diferentes sectores de la sociedad alrededor de propuestas de cambio profundo en las instituciones básicas, para la reconstrucción de una sociedad justa, democrática, moderna y eficiente. Bajo estas premisas, la escuela, concebida como una organización social compleja, con fines



educativos, posee un potencial de transformación que incluye al gerente educativo como autor y actor de este proceso de cambio. De allí que, él debe equilibrar factores como: las características del personal que dirige, alumnado, padres y representantes en el sistema educativo.

Por otra parte, este gerente debe reflejar una sólida formación gerencial, mediadora autónoma e investigadora de procesos, y promover a la comunidad hacia la autogestión de su propio desarrollo. Sobre este particular, el Ministerio de Educación y Deportes (2006) señala que el gerente educativo como autor y actor, sujeto clave de cambio, tendrá que enfrentarse a un proceso de desarrollo acelerado que impulsará nuevas tecnologías, formas de vida y mayores riesgos de pérdida de identidad y de otros valores ya establecidos en el canon moral, propio de la sociedad venezolana.

De la misma manera, acota el Ministerio de Educación y Deportes que, las instituciones educativas operan como un sistema cerrado, ajenas a las necesidades y expectativas del medio social. El débil desarrollo de la investigación socio-antropológica y propiamente educativa acerca de la realidad local comunal y nacional, es una limitante de la escuela y del resto de la sociedad.

Por tanto, no debe olvidarse que el éxito organizacional, en consecuencia, es imposible sin excelencia individual, la cual es requerida hoy, especialmente en puestos gerenciales, pues, demanda mucho más que competencia técnica. Demanda un sofisticado tipo de destreza social denominada liderazgo, que capacite y dote al gerente educativo de habilidades y destrezas gerenciales para movilizar grupos de personas y lograr importantes objetivos a pesar de los obstáculos que se presenten.

Asimismo, que pueda integrar a la gente en la persecución de un propósito significativo, a pesar de las fuerzas que lo separan, y en definitiva, que pueda mantener las organizaciones educativas libres de la mediocridad caracterizada por conflictos burocráticos, y luchas de poder. De allí que, el gerente educativo debe conocer tanto el entorno social y operativo de su cargo como los retos propios de un líder dentro de una institución educativa y de la comunidad que le rodea.

Por tal razón, el Proyecto Educativo Nacional, expuesto por Isturiz (2003), destaca la urgencia de elevar los niveles de participación de los padres y representantes en las actividades que se realizan en la escuela en el marco de una jornada escolar integral (horario bolivariano) en la cual el director o gerente educativo sea participe, autor y ejecutor de acciones que conduzcan a la transformación de una realidad y que faciliten la integración de la escuela y la comunidad para el logro de metas que le conciernen a ambas.

Es importante destacar que a través de la acción comunitaria que realice el gerente educativo se impulsen y alcancen logros comunes a la escuela y la comunidad, se favorezca el acceso constante de las organizaciones comunales en la toma de decisiones y se diseñen programas de trabajos basados en las



necesidades de las mismas, determinadas por motivos que originan la conducta de los miembros y del tipo de relaciones que entre ellos se establezca.

Surge así, la estrategia de Rehabilitación de Base Comunitaria (RBC), propuesta por Uribe (2002), la cual está enmarcada en un componente fundamental que es la gestión social, cuyo desarrollo es el resultado de un proceso reflexivo permanente de las diferentes instancias públicas y privadas enmarcadas en un mundo globalizado como el actual, cambiante en tendencias y paradigmas, sumido en retos permanentes, especialmente en lo social, y donde cada vez más cobra importancia el ser humano, no sólo como consumidor, sino también como razón y motivo de las principales políticas del Estado.

De ahí el papel que juegan los gerentes educativos en las organizaciones, en su rol de autores y actores de cambios positivos, para la orientación y liderazgo que emanan de su naturaleza y gestión, propendiendo por el desarrollo equitativo, sostenible, democrático y una vida digna entendida dentro del marco de los derechos humanos.

Sin embargo, aun cuando el pensamiento sigue vigente al igual que las intenciones, la realidad es diferente, ya que la acción educativa de la escuela venezolana que debe enfatizar en la culturización de las comunidades, al parecer se ha desviado, pues no está orientada a las demandas y necesidades de los diferentes sectores comunitarios, existe entonces, un desequilibrio entre la escuela y su entorno.

También se hace evidente la desvinculación con respecto a los cambios económicos, políticos y sociales del país lo cual le aleja de tener un rol protagónico en el cambio social y de ser partícipe de los beneficios que le pueden aportar a la institución escuela-comunidad, denotándose además, una cultura de plantel cada vez más desdibujada, la cual es definida por Romero (2001, 69), como “el resultado de la interacción social de los diferentes componentes de la comunidad educativa que tuvieron acceso a un grupo social con rasgos culturales diferentes. Es decir, una realidad que construyen los que participan en ella”.

De esta manera, el gerente educativo como autor y actor de los cambios generados en la institución que dirige, contribuye a transformar la cultura de la escuela. Por lo que en la organización escolar se constituye uno de los rasgos principales de lo que se ha denominado liderazgo transformacional, que de acuerdo con Drucker (1999), en este tipo de liderazgo una o más personas se comprometen con otras en tal forma que, tanto los líderes como los seguidores, alcanzan niveles de motivación más altos, estimulándose mutuamente.

Cabe destacar, que los cambios en la educación se seguirán produciendo de manera masiva, aun cuando los sistemas educativos sean estables; por otra parte, las transformaciones sociales, políticas, tecnológicas y científicas, se van a producir en todos los espacios de la institución escolar. De tal manera que, si éstas son



inestables, se hace necesaria una actitud de liderazgo, comprensión e innovación para orientar dichas transformaciones.

Por lo tanto, el gerente educativo debe guiarse por las competencias que conforman su perfil que lo conduce a desempeñar un rol protagónico de cambio social, de liderazgo, de actor-autor o creador de los cambios y las transformaciones. A esto se agrega, la concepción de ser un gerente transformador, capaz de conducir a los entes vinculados con el quehacer educativo, con habilidades para pensar, crear, diseñar, interactuar utilizar, producir y comunicar información útil y confiable.

De allí que, el gerente educativo deba trabajar, estudiar, construir y compartir visiones en equipo, autoevaluarse, comprometerse, amar, querer y sentir. Es decir, ser un hombre del futuro; un individuo permeable, versátil, líder, con capacidad de modelaje ante su personal y la comunidad.

Por ello, la congruencia entre el pensar, sentir y actuar le harán posible asumir un nuevo paradigma donde se conjuguen tres elementos fundamentales: gerente, filósofo y líder. Tales características representan la capacidad del gerente educativo, la fuente de la filosofía que lo inspira y el impacto de su acción gerencial, traducida en la acción de un liderazgo transformacional.

Sin embargo, en el diagnóstico realizado al analizar la realidad de una gran parte de las instituciones educativas, se evidencian señales de ausencia de una política de desarrollo de personal asumida por el sector institucional, lo cual no ha permitido mejorar el perfil gerencial del gerente educativo, renovar sus acciones ni promover la formación permanente, que se traduce en una disminución de su rol protagónico como autor y actor que le corresponde asumir frente a las exigencias de transformaciones sociales.

Tal apreciación, también se refleja en las escuelas bolivarianas del occidente Falconiano, particularmente las escuelas bolivarianas del Municipio Dabajuro, estado Falcón, donde a través de un sondeo de opinión entre sus docentes y directivos se pudo constatar los siguientes síntomas:

- Deficiencias en la acción comunitaria, la cual no coincide con la de un gerente participativo, líder transformacional, comprometido con la institución y comunidad.
- Ausencia de un real compromiso y participación democrática, tampoco se vincula la toma de decisiones en relación con la problemática comunitaria.
- Por otra parte, la ausencia de herramientas teórico - metodológicas y la falta de preparación en el desarrollo comunal conforman dos limitantes fundamentales para que el gerente educativo desempeñe sus funciones de líder y por ende de autor y actor.
- De esa manera, se pudiera estar en presencia de un desarraigo, por parte del gerente educativo, acerca de lo que significa sentido de pertenencia, actuar



comunitariamente y, asumir compromisos hacia el colectivo, lo cual le impide ser gestor de cambios en la institución que dirige.

En esta perspectiva considera la investigadora, que el gerente educativo de escuelas bolivarianas del Municipio Dabajuro, estado Falcón, podría caracterizarse por ser un sujeto sin mayor proyección en la localidad donde él se desenvuelve, carente de sensibilidad social por encontrarse sumergido en un proceso alienante que lo despersonaliza, sometiéndolo a una actividad artificial y totalmente ajena a la realidad social, que lo conduce a adoptar una actitud pasiva sin estímulos para participar en la búsqueda de soluciones a la problemática socioeducativa y comunitaria del país.

De la misma manera, se presume la necesidad que posee gerente educativo de contar con un conjunto de herramientas y destrezas que le permitan fortalecer el vínculo con la comunidad. Desde el punto de vista ético, se deja ver la ausencia de valores comunitarios que nutran la razón de ser de la escuela, más allá de la labor educativa tradicional. Valores que supongan una verdadera comunidad de intereses, una real acción comunitaria necesariamente coincidentes con los del contexto comunitario en que la escuela se inserta.

Así, identificar, construir y asumir estos valores comunitarios, pudiera ser el primer paso para que el gerente educativo de escuelas bolivarianas del Municipio Dabajuro del estado Falcón, para asumirse ellos mismos como comunidad. Tarea que, desde el punto de vista de la investigadora, sería necesario realizar de forma colectiva, incorporando al propio personal de las escuelas y a la comunidad en general en todas las acciones y actividades dirigidas al logro de una acción comunitaria eficaz y eficiente por parte del gerente.

En este sentido, es necesario considerar la relevancia de la acción comunitaria del gerente educativo de las escuelas bolivarianas del Municipio Dabajuro para que la escuela cumpla con el ideal del Ministerio de Educación en lo referente a “hacer de la escuela un centro del quehacer comunitario”, tomando en cuenta que, para que ocurran estos cambios, debe existir una comprobada vinculación de esta acción con los procesos motivacionales y participativos. De allí la necesidad de construir un tipo de liderazgo basado en la horizontalidad, la corresponsabilidad y el sentido emprendedor compartido.

Autora: Profa. Petra Molina de V. MSc.

Síntesis Curricular

Cursó estudios superiores en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, obteniendo el título de Profesora en Educación Integral, Mención Ciencias Sociales. Cursó Maestría Administración de la Educación Básica, Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”. Culminó Doctorado en Ciencias de la Educación en la Universidad Rafael Belloso Chacín. Actualmente se desempeña como Profesora Contratada en la UPEL- Mácaro, extensión Dabajuro, en las asignaturas: metodología de la Investigación, Investigación Educativa y Prácticas Docentes: Fase de Observación, Ensayo Didáctico, Integración Docencia-Administración. También se desempeña como Profesora Contratada en la UNERMB-Dabajuro en el Eje de Investigación y Coordina la Línea de Investigación “Formación de Equipos de Alto Desempeño”



Referencias bibliográficas

Druker, P. (1999). **La gerencia en la sociedad futura**. Editorial Norma, Bogotá.

Istúriz, A (2003). **Exposición del Plan de Acción en Materia Educativa para el Año 2003**. Caracas.

Ministerio de Educación y Deportes (2006). **Escuelas Bolivarianas. Avance cualitativo del proyecto**. Caracas.

Romero, L. (2001). **Organizaciones Sociales y Comunitarias**. Área Social Cinde. Chile

Uribe, (R. (2002) **Estrategia de Rehabilitación de Base Comunitaria (RBC): Gestión Social**. Bogotá, Colombia.