



Gestión del conocimiento como herramienta para el mejoramiento de la eficiencia académica en instituciones de educación básica primaria

Knowledge management as a tool to improve academic efficiency in basic primary education institutions

La gestione della conoscenza come strumento per migliorare l'efficienza accademica negli istituti di istruzione primaria di base

Waldrik Henry Navia Pacheco

Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín, Maracaibo - Venezuela

waldriknavia@hotmail.com

ORCID: <https://Orcid.org/0000-0001-9638-9230>

Resumen

El objetivo de este estudio fue analizar la gestión del conocimiento como herramienta para el mejoramiento de la eficiencia académica en instituciones de educación básica primaria. Se fundamentó en los autores: Cegarra y Martínez (2017), North y Rivas (2008), Marín (2019), como los más relevantes para la categoría gestión del conocimiento, así como Hernández et al. (2020), Rodríguez et al. (2015), fueron los más significativos para eficiencia académica. Metodológicamente se realizó una indagación interpretativa-cualitativa, prevaleciendo un abordaje documental-la hermenéusis, para lo cual se consultaron 25 fuentes en torno a las categorías de análisis. La inclusión de las fuentes fue orientada considerando como criterios la actualidad, confiabilidad. Los motores de búsqueda empleados fueron Google Libros, Google Académico. Entre las conclusiones obtenidas con este artículo se encuentra: La gestión del conocimiento se viene presentando de manera incipiente en Colombia siendo impulsada desde la administración pública (2022), actualmente su impacto se viene dando en diferentes PYME del país las cuales quieren incrementar su competitividad, en algunos departamentos y organismos del estado como resultado de una capacitación continua de su recurso humano. En el contexto de las instituciones de educación superior han mostrado mayores avances, lo cual se refleja en sus investigaciones tanto como los procesos de gestión orientados hacia la eficiencia.

Palabras clave: Gestión del Conocimiento, eficiencia académica, competencias básicas.

Abstract

The objective of this study was to analyze knowledge management as a tool for improving academic efficiency in primary education institutions. It was based on the authors: Cegarra and Martínez (2017), North and Rivas (2008), Marín (2019), as the most relevant for the knowledge management category, as well as Hernández et al. (2020), Rodríguez et al. (2015), were the most significant for academic efficiency.



Methodologically, an interpretative-qualitative inquiry was carried out, prevailing a documentary-hermeneusis approach, for which 25 sources were consulted regarding the categories of analysis. The inclusion of the sources was oriented considering currentness and reliability as criteria. The search engines used were Google Books, Google Scholar. Among the conclusions obtained with this article is: Knowledge management has been presented in an incipient way in Colombia, being promoted by the Administrative Department of the Public Function (2022), currently its impact is taking place in different SMEs in the country which want to increase their competitiveness, in some state departments and agencies as a result of continuous training of their human resources. In the context of higher education institutions, they have shown greater progress, which is reflected in their research as well as the management processes oriented towards efficiency.

Keywords: Knowledge Management, academic efficiency, basic skills.

RIASSUNTO

L'obiettivo di questo studio era quello di analizzare la gestione della conoscenza come strumento per migliorare l'efficienza accademica negli istituti di istruzione primaria. Si basava sugli autori: Cegarra e Martínez (2017), North e Rivas (2008), Marín (2019), come i più rilevanti per la categoria gestione della conoscenza, nonché Hernández et al. (2020), Rodríguez et al. (2015), sono stati i più significativi per l'efficienza accademica. Metodologicamente è stata condotta un'indagine interpretativo-qualitativa, prevalente un approccio ermeneutico-documentario, per la quale sono state consultate 25 fonti relative alle categorie di analisi. L'inserimento delle fonti è stato orientato considerando come criteri l'attualità e l'attendibilità. I motori di ricerca utilizzati sono stati Google Libri, Google Scholar. Tra le conclusioni ottenute con questo articolo c'è: La gestione della conoscenza è stata presentata in modo incipiente in Colombia, promossa dal Dipartimento Amministrativo della Funzione Pubblica (2022), attualmente il suo impatto si sta verificando in diverse PMI del paese che vogliono farlo aumentare la loro competitività, in alcuni dipartimenti e agenzie statali, come risultato della formazione continua delle loro risorse umane. Nel contesto degli istituti di istruzione superiore, hanno mostrato maggiori progressi, che si riflettono nella loro ricerca e nei processi di gestione orientati all'efficienza.

Parole chiave: Knowledge Management, efficienza accademica, competenze di base.

Introducción

En el año 1969, Peter Drucker plantea por primera vez la noción de sociedad del conocimiento para hacer referencia a los cambios tecnológicos, sociales, económicos y culturales que empezaban a generarse a nivel mundial como consecuencia del incremento exponencial en la transferencia de la información y su incidencia en



diferentes actividades humanas. A partir de este momento comienza una revolución científica-tecnológica que se ha ido sofisticando-complejizando tras la inclusión de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y, de manera más reciente, con las llamadas Tecnologías de Gestión de la Información en la Sociedad del Conocimiento (TGSIC)

Actualmente, la gestión del conocimiento es un término de uso recurrente sobre el cual nadie pone en duda sus repercusiones en la vida diaria. De acuerdo con Cegarra y Martínez (2017), se define como todas aquellas actividades que facilitan el intercambio de información para generar un saber colectivo en beneficio común. En el ámbito organizacional, el conocimiento es asumido como un recurso intangible, pero fundamental para el desarrollo. Por tanto, se refleja tanto en el potencial humano como en la accesibilidad tecnológica con la que cuenta una organización. Esto conlleva a un proceso de recepción, transformación, redistribución del conocimiento, el cual mantiene este recurso en constante movimiento, reformulación, divulgación.

Atendiendo a los planteamientos anteriores y, reconociendo las instituciones educativas como organizaciones con un constante flujo de información, el presente artículo se orientó bajo el objetivo de analizar la gestión del conocimiento como herramienta para el mejoramiento de la eficiencia académica en instituciones de educación básica primaria. Para ello se plantean consideraciones e inferencias (basadas en la fundamentación teórica) tendentes a mejorar la situación presente en centros de enseñanza del municipio de La Paz, departamento Cesar, Colombia.

Por otra parte, para los fines de este artículo se asume la eficiencia académica como aquella que determina cualitativa y cuantitativamente la calidad educativa (Rodríguez et al. 2015). Para ello, se tienen en cuenta una serie de factores como: la efectividad en la mediación pedagógica del docente, los logros en los aprendizajes de los estudiantes, la comparación del promedio de la escuela con la media departamental o nacional, la gestión de los recursos disponibles en el plantel, así como el logro de los objetivos académicos, establecidos en los planes de estudio. Todo ello sin obviar a las metas institucionales que dan cabida a los proyectos educativos.

Complementando los señalamientos anteriores, Hernández et al. (2020), refieren que la eficiencia académica es el resultado de un conjunto de factores destacando: la capacitación continua del profesorado; la adaptación de las planificaciones según las



necesidades de los estudiantes, así como el manejo oportuno de sus recursos. Para monitorearla, se realizan pruebas bajo estándares nacionales o internacionales, pero también se toman en cuenta otros aspectos como los niveles de egreso de sus estudiantes, el índice de repitencia, ausentismo, así como la proyección de la escuela en su comunidad y en su municipio.

Para los fines de este artículo se revisó la literatura en la cual se encontraron referentes con insumos que corroboran el estudio de la gestión del conocimiento en orden a la educación superior de Colombia, así como en otros países latinoamericanos. Así pues, Escorcía y Barros (2020), en su artículo: Gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Superior: Caracterización desde una reflexión teórica, señalan que las universidades están llamadas a liderar los procesos de gestión del conocimiento, pues en ellas se estudia, se crea y se difunde el saber humano repartido en diferentes disciplinas, agrupadas todas bajo el conocimiento científico desde la concepción positivista de saber.

Esto implica romper con la mono - direccionalidad del conocimiento y asumirlo como algo que se crea y fluye entre docentes, estudiantes, la sociedad en su conjunto. De allí entonces que, tras el surgimiento de la llamada sociedad del conocimiento, las universidades han consolidado su rol de centros de investigación tanto produciendo como divulgando este activo a través de trabajos de grado, ponencias, libros, simposios y, sobre todo, por medio de las plataformas tecnológicas desde las cuales han facilitado durante los últimos años la consolidación de redes del conocimiento a nivel nacional e internacional.

Desde esta perspectiva teórica, la gestión del conocimiento permite a las organizaciones universitarias de Colombia “mejorar su gestión interna e innovar mediante la transferencia del conocimiento” (Escorcía y Barros, 2020, p. 52). Al mismo tiempo se consolida una cultura del saber entre docentes, estudiantes e investigadores; por tanto, gracias a la gestión del conocimiento las universidades se mantienen en constante actualización para responder a los retos derivados de las demandas sociales en los contextos donde se ubican.

En el ámbito latinoamericano, destaca un trabajo de investigación realizado por Moz y Tafur (2020), el cual llevó por título: Gestión del conocimiento y su relación con la gestión institucional de la Escuela Nacional de Control, Lima 2019, cuyo objetivo fue: Determinar cómo la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión



institucional de la Escuela Nacional de Control. Para ello, se consultaron una serie de fundamentos en torno a las categorías de estudio, las cuales permitieron identificar como este activo intangible puede estar presente de manera tácita o explícita dentro de una organización.

A tales efectos, los autores reconocen la presencia de un conocimiento tácito en el recurso humano que integra la Escuela Nacional de Control, el cual es producto de la experiencia adquirida en su desempeño y aunque este no se encuentra documentado, es parte del acervo disponible para incrementar las ventajas competitivas. Asimismo, existe un conocimiento explícito, registrado en los protocolos, manuales de normas y procedimientos o bien en los fundamentos teóricos donde se conforma la gestión organizacional.

Por tanto, en la investigación de estos autores se pudo constatar que la gestión del conocimiento no forma parte de las prioridades o los objetivos de la organización (al menos en la práctica), pues el 37% del personal no recibe cursos de capacitación o actualización; mientras que un 49% señala la no existencia de “una internalización de la gestión del conocimiento en la Escuela Nacional de Control” (Moz y Tafur 2020, p. 132).

De igual manera, se tomó en consideración una investigación realizada por Jorge et al. (2018), bajo el título: Análisis de la eficiencia educativa con sus factores explicativos considerando el efecto de la titularidad en Colombia con datos Pisa 2012. Este artículo se caracteriza por presentar los niveles académicos de los países latinoamericanos participantes en la Prueba Pisa desde el año 2000, poniendo en evidencia que naciones como Uruguay, Argentina y Chile, las cuales han desarrollado un modelo educativo con una notoria influencia europea, se han posicionado con mayor ventaja en relación con otros países de la región.

Sin embargo, los autores consideran que la sola imitación de los modelos considerados exitosos no constituye de por sí una garantía de éxito, pues la eficiencia académica deriva de la combinación de diversos factores como la formación del profesorado y las condiciones socioeconómicas de los estudiantes. Si bien este estudio no aborda de manera directa lo concerniente a la gestión del conocimiento, deja entrever que la cultura organizacional de las instituciones privadas concede una mayor relevancia a este componente, lo cual se traduce en una mayor calidad educativa en comparación con sus pares públicas.



Ahora bien, en función al objetivo general y al carácter documental que reviste este artículo, se llevó a cabo una revisión de 25 fuentes donde se abordaban las categorías de análisis: gestión del conocimiento y eficiencia académica para determinar sus implicaciones en las instituciones de educación básica primaria, al establecer algunas consideraciones que pudieran resultar pertinentes para dichos establecimientos educativos del municipio de La Paz, en el departamento Cesar en Colombia.

Para ello, se presentan una serie de consideraciones teóricas que se inician con una breve exposición de los fundamentos de la gestión del conocimiento, los cuales sirven de base para analizar cómo se ha venido dando este tipo de gestión en el contexto colombiano y, con mayor especificidad, en las organizaciones educativas. Seguidamente, se describen algunos aspectos de la eficiencia académica, lo cual permite extraer consideraciones y reflexiones aplicables al contexto de las instituciones de educación básica primaria del municipio de La Paz, departamento Cesar en Colombia.

Posterior a los referentes teóricos, se exponen los fundamentos metodológicos sobre los que se conforma el artículo el cual, por su carácter documental, se enmarca dentro de una metodología cualitativa enfocada hacia el análisis hermenéutico de las fuentes consultadas; todo ello en aras de determinar sus implicaciones en el contexto estudiado. Finalmente, se exponen las conclusiones que se obtuvieron a partir de la revisión documental, estableciendo sus implicaciones con las instituciones de educación básica primaria del municipio de La Paz, en el departamento Cesar en Colombia.

Fundamentación teórica

Fundamentos de la gestión del conocimiento

Refiriéndose a este punto North y Rivas (2008), conciben la gestión del conocimiento como proceso constante en las organizaciones, donde se reciben conocimientos multidisciplinares a través de canales tradicionales como los libros o las experiencias del personal, pero también por medio del flujo de información aportada a través del acceso a internet mediante las TIC. Esto conlleva a la creación de un conocimiento particular, propio de cada organización, susceptible de ser



considerado como otro de sus activos, siendo el resultado de la apropiación – modificación - difusión de los saberes.

Estos señalamientos son complementados por Ponce (2009), cuando plantea que, en la gestión del conocimiento, el saber se asume un recurso económico presente en la organización. Por tanto, es equiparable con la materia prima, el capital financiero o el potencial humano de sus trabajadores. Lo antes señalado permite comprender todo proceso de gestión desde el reconocimiento de este recurso para determinar su valía; la forma de administración en orden a su incremento y exportación hacia otras organizaciones con objetivos similares. Este autor también refiere a los fundamentos a partir de los cuales se configura la gestión del conocimiento en una organización, estos son:

1) Los datos, traducidos en cifras, pequeños reportes, cantidades de insumos o materias primas, entre otros referentes, se analizan para generar información, éstos se deben conocer para mantener el curso de la organización. 2) La información, asumida como un conjunto de datos interrelacionados agrupados en un mensaje, reporte o comunicación, son transmitidos hacia aquellas instancias de la organización según sus requerimientos. La diferencia entre un dato y la información es que la segunda tiene sentido y pertinencia para una o varias personas. 3) El conocimiento es considerado como el resultado del procesamiento de datos e información en orden a la creación de teorías o procedimientos favorables a la generación de competitividad.

De acuerdo con Marín (2019), la gestión del conocimiento en las organizaciones educativas es el resultado del reconocimiento e interrelación entre los diferentes tipos de conocimientos, a saber: el empírico o basado en la experiencia personal del sujeto; el religioso, donde la fe se antepone a la razón; el filosófico, orientado a la introspección y el análisis de la realidad, así como el científico, fundamentado en un análisis crítico de la realidad, para lo cual se basa en la experimentación – comprobación, a fin de extraer conclusiones universalmente válidas.

En atención a las consideraciones expuestas, se evidencia la gestión del conocimiento como el principal recurso con el que cuentan las organizaciones educativas, en efecto, les permite identificar los diferentes tipos de conocimiento, para determinar sus puntos de confluencia. Por tanto, en las instituciones de educación básica primaria del municipio de La Paz, departamento Cesar, Colombia, una gestión



oportuna del conocimiento, permitiría establecer puntos de convergencia entre el saber pedagógico de los docentes, como producto de su experiencia, y los diferentes fundamentos didácticos del currículo educativo que rigen estas instituciones.

Gestión del conocimiento en Colombia

En el contexto particular de Colombia, muchas experiencias significativas dan cuenta de los alcances obtenidos con una oportuna gestión del conocimiento. A partir de la revisión literaria, se pudo constatar que esta herramienta ha sido implementada por pequeñas y medianas empresas (PyME) para aumentar su competitividad, abordando la complejidad de los retos emergentes en los mercados actuales, signados por la incertidumbre; cambios vertiginosos que obligan a innovar para no sucumbir ante la competencia. Esto resulta muy significativo en el ámbito nacional, donde este tipo de empresas generan el 70% de los empleos del sector privado (Marulanda et al., 2013).

Para Marulanda et al (2013, p. 5), la gestión del conocimiento es un proceso incipiente en Colombia; si bien es cierto existen referentes probatorios de su viabilidad, aun no es asumida como política de estado por parte del gobierno nacional. Por consiguiente, los insumos para innovar a partir del conocimiento “son escasos y requieren de un ambiente más favorable para el emprendimiento productivo”. Estos autores también concluyen que la ciudad de Armenia proporcionalmente es la que “más utiliza los estímulos, el direccionamiento estratégico y la apropiación del conocimiento” para incrementar su eficiencia, anteponiéndose a Bogotá.

Ahora bien, en el escenario educativo nacional, también se han reportado algunas experiencias relevantes en torno a la gestión del conocimiento. En este sentido, Vanstralen y López (2019), refieren que las instituciones educativas deberían ser las encargadas de innovar difundiendo conocimientos en todo lo referente a este aspecto, por ser cuna del saber. Sin embargo, los estudios que refieren al tema de la gestión del conocimiento en las instituciones educativas son relativamente pocos y de data reciente.

En el caso particular de Colombia, la gestión del conocimiento es parte de los objetivos pautados para la excelencia educativa. En tal sentido, el Ministerio de Educación Nacional (2010, p. 2), considera que “se debe identificar el conocimiento



presente en la entidad, para gestionarlo y ponerlo al servicio de todos”. Esta afirmación entrama dos aspectos fundamentales, el primero es contextualizar los contenidos programáticos a la realidad sociocultural de las diferentes entidades del país y, el segundo, es compartir esos conocimientos, especialmente aquellos vinculados al saber pedagógico de cada docente y los no documentados en la literatura especializada regidos por programas educativos.

De acuerdo con los autores antes referidos, los docentes deben socializar sus experiencias para intercambiar saberes e inquietudes favorables a la generación de nuevos conocimientos. En este sentido, la función del director es primordial, en efecto, se puede propiciar este intercambio de ideas (perspectivas) para evitar el aislamiento del conocimiento conducente a la pérdida de una parte de este activo, cuando algún docente deje de laborar en la escuela a través de un liderazgo participativo.

No obstante, en donde más se ha evidenciado el impacto de la gestión del conocimiento ha sido en la administración pública colombiana. En tal sentido, el Departamento Administrativo de la Función Pública (2022) viene realizando importantes logros en materia de gestión del conocimiento como parte de los lineamientos establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. De acuerdo al referido organismo, desde el 2021 se han venido realizando convenios interinstitucionales destinados a la capacitación del recurso humano de las diferentes dependencias y ministerios adscritos al Ejecutivo Nacional, con la finalidad de mejorar la efectividad en la administración pública y hacer de la difusión del conocimiento una política de Estado.

Esto ha permitido la formación de 4835 funcionarios en 185 entidades nacionales, con lo cual se espera modernizar la administración pública y hacer de la innovación uno de los ejes transversales de las políticas de desarrollo. Como resultado de estas iniciativas se creó en el 2020 una Guía para la Implementación de la Gestión del Conocimiento y la Innovación, en la cual se plantean como ejes principales:

Identificar el estado de la implementación de la GC: Para ello se parte de un autodiagnóstico de la organización que servirá de insumo para reconocer las fortalezas y debilidades en torno a la apropiación, transformación y difusión del conocimiento que se obtiene a nivel interno de la organización, así como de su ambiente externo.



Reconocer el contexto organizacional: Esto implica hacer un análisis de los componentes esenciales para la gestión del conocimiento, a saber: las personas, los procesos y la dotación tecnológica de las organizaciones. Se debe tener en cuenta que las personas son el eje fundamental dentro de este proceso por ser portadoras de los conocimientos precedentes para generar otros nuevos y utilizar la tecnología como medio para su difusión.

Definir la ruta de implementación: Se trata de establecer un plan para la gestión del conocimiento ajustado a las obligaciones de la organización en cuanto al respectivo monitoreo para alcanzar las metas pautadas. Para ello, Departamento Administrativo de la Función Pública (2022), plantea una metodología en la que se comprende: exponer los ejes de la política de GC, realizar una breve descripción de cada uno de ellos y formular objetivos para cada etapa de la ruta de implementación.

Finalmente, el Departamento Administrativo de la Función Pública (2022), considera la difusión del conocimiento científico como la mejor manera de propiciar una GC garante de la eficiencia, no solo en la administración pública sino, en todos los aspectos del quehacer humano. Para ello, las universidades no solo deben enfocarse en transmitir los conocimientos ya institucionalizados, sino también en orientar la creación de nuevos saberes, amparados en el método científico, los cuales deben difundirse a través de investigaciones de grado, o artículos científicos, que estén en consonancia con la realidad nacional.

La gestión del conocimiento en las organizaciones educativas del municipio de La Paz, departamento Cesar, Colombia.

La Paz se encuentra ubicado en el departamento Cesar en Colombia; su población estimada es de veintiséis (26) mil habitantes. La entidad se encuentra a doce (12) kilómetros del perímetro urbano de Valledupar. Se caracteriza por contar con un gran desarrollo agropecuario. Abundan los cultivos de café, arroz y cacao. Los ríos que lo circundan, así como su estratégica posición (limitando con el departamento de La Guajira) inciden en el buen desarrollo socioeconómico y cultural de este municipio (Alcaldía del Municipio La Paz, 2022).

De acuerdo con el Directorio de Instituciones Educativas de Colombia (2021), la municipalidad cuenta con más de cuarenta (40) establecimientos educativos, de los



cuales doce (12) abarcan el nivel de educación básica primaria disponiendo de varias sedes. Asimismo, en la entidad funciona desde el 2017 una sede de la Universidad Nacional de Colombia en la que se atienden un promedio de 2200 estudiantes en programas como: Biología, Estadística, Geografía, Gestión Cultural - Comunicativa, Ingeniería Biológica y Mecatrónica. Por tanto, el estudio de la gestión del conocimiento es fundamental para lograr mayores niveles de eficiencia académica a nivel de educación básica, media y superior.

Ahora bien, profundizando el contexto de la Institución Educativa Ciro Pupo Martínez, donde labora como docente el autor de este artículo, se pudo constatar (a través de la observación del desempeño de directivos y docentes) que la gestión del conocimiento no se viene manejando de la manera más apropiada. Si bien, en el centro educativo se realizan continuamente talleres de capacitación para el personal docente, las decisiones siguen centralizándose en la figura del directivo. Aunado a esto, el personal pocas veces comparte sus experiencias en el aula, haciendo del saber pedagógico un hecho aislado, segmentado, sin ningún tipo de vínculos con experiencias favorables para enriquecer la labor del colectivo.

A pesar de que las afirmaciones precedentes forman parte de la experiencia particular del investigador y se circunscriben específicamente a la institución mencionada. Existen algunos referentes vinculados esta realidad en los centros educativos de Colombia, lo cual es un indicio para considerar que las conclusiones derivadas del presente artículo, puedan hacerse extensibles a la institución Educativa Ciro Pupo Martínez, sirviendo como referente para mejorar sus procesos de gestión del conocimiento y eficiencia académica.

A tales fines Murcia et al. (2011), señalan que las principales deficiencias en la gestión del conocimiento en las organizaciones educativas colombianas radican (entre otras cosas) en la escasa formación tecnológica con la que cuentan los docentes. De acuerdo con este autor, hay una creciente necesidad “de incrementar el conocimiento de plataformas de conocimiento intranet y portales” (p.4).

De igual manera, plantea la función del docente como aspecto clave para que los estudiantes, aprendan a valorar el conocimiento desde edades más tempranas, asumiéndolo como un activo que les permita gestionarlo oportunamente. Sin embargo, al no contar con la formación tecnológica necesaria se sigue manteniendo



el esquema mono direccional donde el docente es quien transmite los conocimientos y el estudiante se los apropia de manera casi memorística.

Zambrano y Quitian (2015), estudiaron la gestión del conocimiento en la Universidad Antonio Nariño (sede Tunja), llegando a concluir que el 83,8% de los profesores de esta institución tiene referentes en torno a la GC, implementadas de manera regular en su praxis. Sin embargo, estos conocimientos son insuficientes para contar con una correcta aplicación de esta gestión en sus estudiantes en orden al desarrollo de su consciencia sobre el valor de este activo. En función a estos resultados, los autores plantean la necesidad de que el profesorado revise sus estrategias y procedimientos para redimensionar su praxis en aras de una mayor eficiencia académica.

En el escenario particular del departamento de Cesar, destaca un estudio realizado por Remicio (2013, p. 61), donde los centros encargados de la investigación y desarrollo científico - social del departamento, presentan “dificultades de competitividad frente a las otras organizaciones de la Región Caribe y de Colombia en general”. Esto se debe a que la gestión del conocimiento llevada a cabo no está generando las ventajas competitivas esperadas.

Para extraer estas conclusiones se tomaron en cuenta el: Centro de Desarrollo Tecnológico e innovación (CDT Cesar); Centro Biotecnológico del Caribe – SENA, Centro de Operación y Mantenimiento Minero – SENA, Centro de investigación Motilonia. La estrategia para la recolección de información fue la encuesta, la cual se le aplicó a gerentes operativos e investigadores adscritos a los proyectos impulsados en dichos centros, los cuales conformaron un universo de veinticuatro (24) sujetos. Las conclusiones más significativas de esta investigación apuntan hacia la necesidad de redimensionar la gestión del conocimiento realizada en estos centros de investigación para acoplarla a los estándares manejados por otras instituciones, a nivel nacional e internacional, donde se han conformado verdaderas redes del conocimiento con un flujo constante de información favorable al desarrollo científico - tecnológico de las sociedades en las que se encuentran inmersas.



Eficiencia académica

Es un indicador de evaluación determinante la calidad de la enseñanza de una institución, para lo cual se toman en consideración una serie de variables como: Los promedios académicos, el tiempo de permanencia en la institución, los índices de repitencia y deserción, así como la proyección que el centro educativo tiene en su ambiente externo. Por tanto, existen diferentes indicadores para determinar la eficiencia académica en los cuales se debe tener en cuenta: si es una institución de educación básica, media o universitaria; la población atendida y el nivel de formación de su recurso humano; entre otros (Rodríguez et al. 2015).

En este orden de ideas, destacan los señalamientos de Zuluaga et al. (2020, p. 29), quienes consideran la eficiencia académica en las instituciones de educación superior como el resultado de “la formulación de planes que optimicen el uso de los recursos”. Los autores también consideran que la utilización de pruebas bajo estándares nacionales o internacionales, aporta información relevante al momento de establecer el nivel de eficiencia académica de una institución.

Asimismo, plantean que la eficiencia en las instituciones de educación superior se determina por la apropiación de los conocimientos (competencias) propios de cada carrera o programa de estudios, pero también por la puesta en práctica de esas competencias que el estudiante expresa en su vida cotidiana, lo cual entrama un reto más complejo al no contar con referentes (estudios) vinculados al monitoreo del desempeño profesional de los egresados de las instituciones piloto que se tomaron en este artículo.

Por su parte, García et al. (2014), en su revisión de literatura, señalan que los conceptos de eficiencia académica giran en torno a las calificaciones y el índice de promociones presentes en una institución educativa por un determinado período de tiempo. De acuerdo con estos autores, hay una eficiencia terminal que se evidencia cuando se culmina un curso o período lectivo con un porcentaje alto de promociones. También se encuentra la eficiencia global a partir de la cual se toman en cuenta otras variables como el comportamiento de los estudiantes, los valores de convivencia y la integración de las familias en las actividades extraacadémicas.

De igual manera, conciben la medición de la eficiencia académica como el resultado de un estudio cronológico donde se tomen en consideración variables



cualitativas y cuantitativas de la eficiencia durante varios años lectivos. Esto permite determinar el nivel general e individual de los estudiantes estableciendo una media favorable a la determinación de cómo vienen fluctuando los niveles de eficiencia a lo largo del tiempo. Partiendo de estas consideraciones se lograrán establecer los correctivos necesarios para la adecuación de programas educativos y estrategias del profesorado a las demandas sociales actuales.

Tomando en cuenta las consideraciones expuestas por los autores consulados, se evidencia la eficiencia académica como una variable donde intervienen diversos factores que, en su conjunto, determinan la proyección del centro educativo en su comunidad, su municipio y el entorno nacional. Si bien no se plantea de manera directa la relación eficiencia académica - gestión del conocimiento, es evidente la existencia de dos variables entrelazadas, debido a que la recepción, transformación y socialización de la información con la que cuenta el recurso humano de una institución, así como su banco de datos, determinan la calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Aspectos de la eficiencia académica

No existe una clasificación única para determinar los aspectos que giran en torno a la eficiencia académica. No obstante, a partir de la revisión documental realizada y tomando como referencia los señalamientos de Ibáñez et al. (2017), se extrajeron una serie de elementos que, si bien se encuentran enfocados en la educación superior, pueden hacerse extensibles a todos los niveles del sistema educativo, a saber:

El rendimiento académico: Es el resultado expresado en la actuación de cada estudiante durante y después del proceso formativo. Las evidencias observadas permiten al docente determinar los alcances obtenidos, pero también los aspectos a mejorar. Lograr el mayor rendimiento en la totalidad de los estudiantes es uno de los principios determinantes en su misión y visión de la gestión académica, por lo que establece las diferencias en la calidad de uno u otro centro (Cervantes-López, et al., 2020).

Nivel de egreso: Es el porcentaje de estudiantes que cumplieron con las obligaciones exigidas en el plan de estudio y las políticas de la institución. Por tanto,



ha culminado su proceso formativo, en consecuencia, reciben el grado académico al cual aspiran. Mientras mayor sea el número de egresados por cada cohorte o curso, existe una mayor eficiencia académica y por ende mayor reputación de la casa de estudios (Castañeda, 1998).

Nivel de repitencia: Es el porcentaje de estudiantes candidatos a cursar un año escolar o materia nuevamente, una vez culminado el proceso formativo, al no cumplir con los requisitos de egreso en orden a conocimientos, competencias y actitudes mínimas establecidas. De acuerdo con Acevedo y Mendoza (2019), la repitencia demuestra un escaso grado de compromiso del estudiante con su proceso formativo, lo cual puede tener su origen en factores internos del centro educativo como la pedagogía implementada o la coordinación entre los docentes, pero también se puede originar por factores externos como el ambiente familiar - social en el que se desenvuelve el estudiante.

Diseño curricular: Es una planificación donde se expresan los contenidos, actividades, estrategias pedagógicas y métodos de evaluación vinculados a una unidad curricular, área, curso o asignatura. Como factor asociado a la eficiencia académica el currículo debe tener pertinencia con la realidad social, económica y cultural de las personas, lo que ha dado paso al llamado currículo por competencias que actualmente permea la educación colombiana (Scala, 2021).

Otros componentes de la eficiencia académica: De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2009), la eficiencia académica en el país se ha logrado mejorar gracias a la formación continua en competencias básicas como: Lenguaje, Matemáticas, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales y Competencias Ciudadanas. Los contenidos de estas áreas se han integrado como ejes transversales para lograr una mayor eficiencia académica, lo que ha traído como resultado una reducción del 7.2% de la tasa de analfabetismo, además de proporcionar a los establecimientos educativos los insumos y logística necesaria para darle continuidad a los lineamientos de efectividad e inclusión educativa.



Consideraciones metodológicas

Para los fines de este artículo se implementó una metodología cualitativa, enfocada en la revisión documental. De esta manera se estableció correspondencia con los señalamientos de Valencia (2017, p. 2), cuando plantea que: “se basa en la revisión de investigaciones previas en torno a las categorías que ocupan al investigador” Esto permite delinear un estado del arte actualizado favorable como referente al momento de realizar una investigación en torno al tema, para determinar si existe una documentación confiable que permita analizar los resultados previos obtenidos.

Para ello se consultaron veinticinco (25) fuentes relacionadas con las categorías de análisis: gestión del conocimiento y eficiencia académica. Para la búsqueda de información se utilizaron los motores de búsqueda: Google y sus versiones: Google Académico y Google Libros, introduciendo como descriptores: artículos sobre gestión del conocimiento; gestión del conocimiento en Latinoamérica; gestión del conocimiento en Colombia; eficiencia académica; eficiencia académica en Colombia y eficiencia académica en organizaciones educativas.

No obstante, la cantidad de información obtenida para las categorías principales resultaba numerosa: ciento setenta y ocho mil (178.000) para gestión del conocimiento en organizaciones educativas; mientras que para eficiencia académica en organizaciones educativas se obtuvieron doscientos cuarenta y siete mil (247.000) registros. Esta situación conllevó a la implementación de criterios de inclusión y de exclusión pertinentes a la selección de aquellas fuentes que más se ajustaran a los fines del artículo. Por tanto, se aplicaron los siguientes criterios de inclusión:

- Artículos en español.
- Artículos realizados en Latinoamérica.
- Investigaciones documentales
- Investigaciones recientes (con algunas excepciones en función a su importancia)

Ahora bien, en lo que respecta a los criterios de exclusión, se implementaron los siguientes:

- Artículos en con más de 20 años de antigüedad.
- Investigaciones sin una autoría comprobada.



- Investigaciones de autores corporativos que no fueran instituciones reconocidas.

En consecuencia, la revisión documental sobre la que se sustenta esta investigación quedó reducida a 25 fuentes (para no exceder la extensión establecida), las cuales fueron analizadas a partir de los preceptos de la hermenéutica para dar paso a un artículo que, si bien es de revisión documental, espera aportar algunas ideas conclusivas pertinentes a las condiciones de las instituciones de educación básica primaria del municipio de La Paz, departamento Cesar en Colombia.

Conclusiones

La gestión del conocimiento, es una herramienta trascendental con los que cuentan las organizaciones para incrementar su eficiencia en un entorno signado por la competitividad. Si bien las TIC y la internet han contribuido a la masificación del conocimiento durante los últimos años, solo los seres humanos cuentan con la capacidad para descubrir, procesar y transformar dicho conocimiento para lograr los avances a nivel científico, tecnológico - cultural que demandan las sociedades actuales.

En las instituciones educativas el conocimiento se recibe, se transforma y se difunde. Las estrategias implementadas por el docente y la interdisciplinariedad de los planes de estudio permiten a los estudiantes desarrollar un pensamiento complejo a partir del cual pueden relacionar el conocimiento obtenido de diferentes fuentes, para dar solución a sus problemas cotidianos, pero también para innovar continuamente.

En Colombia la gestión del conocimiento tiene un desarrollo incipiente cuyo impacto ha destacado sobre todo en las organizaciones de la administración pública y en algunas universidades. Sin embargo, la revisión de literatura permitió constatar que algunas PYMES lo vienen implementando para incrementar su ventaja competitiva con resultados favorables. En las instituciones educativas se observa una mayor prevalencia de la GC en los centros educativos privados, ya que algunas instituciones lo han incluido como parte de su política organizacional.

La eficiencia académica constituye en los actuales momentos una política educativa orientada a mejorar la calidad del servicio en las instituciones educativas



colombianas. Sin embargo, a pesar de la relación que existe entre esta y la gestión del conocimiento, son relativamente pocas las investigaciones en las que ambas categorías se presentan de manera simultánea, estableciendo sus interrelaciones en las instituciones de educación básica primaria del país.

En la institución educativa *Ciro Pupo Martínez*, en el municipio de La Paz, departamento del Cesar en Colombia, se cuenta con un recurso humano capacitado, con conocimientos básicos sobre las TIC y la gestión del conocimiento a través de estas plataformas. No obstante, la centralización en los procesos de toma de decisiones y la escasa participación concedida a los docentes, limita la socialización de sus saberes pedagógicos, lo cual afecta la eficiencia académica del centro.

Si bien las afirmaciones anteriores son producto de la observación realizada por el investigador; su experiencia acumulada durante sus años de servicio, existen algunas investigaciones a nivel de Colombia y en el departamento de Cesar donde afloran diversos saberes en torno a la gestión del conocimiento. El personal adscrito a instituciones universitarias y centros de investigación cuenta con estas ventajas, no obstante, reconocen la necesidad de ampliar su formación para responder a los retos sociales, económicos y científicos que se ciernen sobre estas instituciones (Murcia et al., 2011); (Remicio, 2013) y (Vanstralen y López, 2019).

La revisión documental realizada para los fines de esta investigación deja en claro la carestía de investigaciones sobre la gestión del conocimiento y la eficiencia académica, enfocándose primordialmente en las instituciones de educación básica primaria en las cuales existe una gran cantidad de informaciones y referentes que son producto del saber pedagógico de cada docente. Sin embargo, este conocimiento pocas veces es socializado o difundido a través de los medios convencionales o digitales, lo que dificulta la colectivización de ese saber pedagógico que es reconocido en los currículos educativos del país.

Referencias bibliográficas

Acevedo, N. D. y Mendoza, T. V. (2019). *Factores que influyen en la repitencia académica en estudiantes de enfermería de la Universidad de Córdoba, Montería 2019*. [Trabajo de Grado para optar al título de Licenciados en Enfermería] Repositorio institucional: Universidad de Córdoba. Montería, Córdoba. <https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/3402>



- Alcaldía del Municipio La Paz (2022). Información del Municipio. <https://n9.cl/ji9uz>
- Cervantes-López, M. J., Llanes-Castillo, A. P., Alma, A. y Cruz-Casados, J. (2020). Estrategias para potenciar el aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia* 25 (90), 632-647. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063559011>
- Castañeda, S. F. (1998). *Eficiencia interna de la educación universitaria. Caso Facultad de ingeniería ambiental de la Universidad Nacional de Ingeniería*. [Tesis para optar al grado de Magister en Economía]. Repositorio institucional: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú. <https://core.ac.uk/download/pdf/323348811.pdf>
- Cegarra, N. J. y Martínez, M. A. (2017). *Gestión del Conocimiento. Una ventaja competitiva*. Madrid, España: ESIC Editorial.
- Departamento Administrativo de la Función Pública (2022). La Gestión del Conocimiento, una política que avanza en Colombia para mejorar el servicio público. <https://n9.cl/zxd8p>
- Escorcía-Guzmán, J. y Barros-Arrieta, A. D. (2020). Gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Superior: Caracterización desde una reflexión teórica. *Revista de Ciencias Sociales. Universidad del Zulia*. 26 (3), 49-57. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/33235>
- García-Gutiérrez, B. N., Horta-Navarro, M. y Sarraff-González, G. M. (2014). Eficiencia académica: importante indicador para medir la calidad en educación. Universidad de Matanzas, Cuba. <https://n9.cl/trx3y>
- Hernández-Falcón, F. D., Vargas-Jiménez, J. A. y Almuiñas-Rivero, R. J. (2020). La importancia de la evaluación de la eficiencia académica en las universidades. *Revista Cubana de Educación Superior*. 39 (1) 1-12. <https://n9.cl/kr65i>
- Ibáñez-Martín, M. M., Morresi, S. S. y Delbianco, F. (2017). Una medición de la eficiencia interna en una universidad argentina usando el método de fronteras estocásticas. *Revista de la Educación Superior*, 46 (183), 47-62. <https://n9.cl/nev3t>
- Marín-Marín, A. E. (2019). *Fundamentos para la gestión del conocimiento en la educación*. <https://n9.cl/451ob>
- Marulanda-Echeverry, C. E., López-Trujillo, M. y Mejía-Giraldo, M. (2013). Análisis de la gestión del conocimiento en PYMES de Colombia. *Gerencia Tecnológica e Informática*. 12 (33), 33-43. <https://n9.cl/rwtjo>



Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2009). *Colombia Ejemplo Mundial de Eficiencia en Educación*. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-208607.html>

Jorge-Moreno, J., Díaz-Castro, J., Rodríguez-Vega, D. V. y Segura-Gutiérrez, J. M. (2018). Análisis de la eficiencia educativa y sus factores explicativos considerando el efecto de la titularidad en Colombia con datos Pisa 2012. *Revista Desarrollo y Sociedad*, 80 (1), 89-118. <https://revistas.uniandes.edu.co/index.php/dys/article/view/6715/6945>

Moz, K. y Tafur, R. (2020). *Gestión del conocimiento y su relación con la gestión institucional de la Escuela Nacional de Control, Lima 2019*. [Trabajo de Investigación para optar al grado académico de Maestra en Gestión Pública]. Repositorio institucional: Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/7098>

Murcia-Peña, N., Vargas-García, D. y Jaramillo-Ocampo, D. (2011). *Educación y Gestión del Conocimiento: un reto generativo desde los imaginarios sociales. Pedagogía y Saberes*, Nro. 35 (1), 99 – 114. Universidad Pedagógica Nacional <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/950>

North, K. y Rivas, R. (2008). *Gestión del Conocimiento. Una guía práctica para la empresa inteligente*. Editorial Libros en Red. https://www.google.co.ve/books/edition/Gesti%C3%B3n_del_conocimiento_Una_gu%C3%ADa_pr%C3%A1ctica_para_la_empresa_inteligente/R0fplf16yNAC?hl=es&qbpv=1

Ponce-Álvarez, A. A. (2009). *Fundamentos de la Gestión del Conocimiento*. en *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, Octubre 2009, www.eumed.net/rev/cccss/06/aapa.htm

Remicio-Díaz, E. J. (2013). *Gestión del conocimiento en los centros de investigación del departamento del Cesar*. En: VII Congrés Català de Sociologia i V Congrés Català de Joves Sociòlegs / Sociòlogues. P. 60-61. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6515808>

Scala, L. (2022). *Diseño curricular: Una necesidad educativa*. <https://scalalarning.com/disenio-curricular/>

Rodríguez-Niebla, K., Gutiérrez-Maidata, A., Wong-Orfila, T. y López-Castellanos, D. (2015). Eficiencia académica un factor del que se requiere conocer más. *Edumecentro* 7 (3), 188-194. <https://n9.cl/jqq4vh>

Valencia-López, V. E. (2017). *Revisión documental en el proceso de investigación*. Universidad Tecnológica de Pereira. Univirtual. <https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf>



- Vanstralen-Acosta, M y López-Lastra, K. (2019). Gestión del conocimiento en las instituciones educativas de Colombia. *Revista en Línea Vinculando*. <https://n9.cl/rbcm8>
- Zambrano-Vargas, S. M. y Quitian-Rodríguez, L. R. (2015). Análisis de la gestión del conocimiento en una institución de educación superior. *Criterio Libre* 13 (22) 279-297. <https://n9.cl/osd96>
- Zuluaga-R., Delahoz-Domínguez, E. J., Ojeda, H. (2020). Eficiencia académica estudiantil: un enfoque de análisis de componentes principales y análisis envolvente de datos. *Ingeniare* 2 (29), 27-40. <https://n9.cl/1ktkz>