



CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR ASOCIADA A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL CONTEXTO DEL COLEGIO UNIVERSITARIO FERMÍN TORO DE BARQUISIMETO

Recepción: 17/02/2013 Revisión: 25/04/2013 Aceptación: 22/05/2013



Díaz, Neyda

Universidad Politécnica Andrés Eloy Blanco, Venezuela

neydadiaz@hotmail.com

RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue generar una aproximación teórica acerca de la calidad de la educación superior asociada a las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Contexto del Colegio Universitario Fermín Toro de Barquisimeto (CUFT). A tales fines, se analizaron los constructos teóricos relacionados con la calidad y calidad educativa así como las teorías que intervienen en el aprendizaje. De igual manera se analizaron los autores que sustentan el uso de las tecnologías de la información y comunicación, quienes permitieron comprender cómo se orienta la educación utilizando las tecnologías. Epistemológicamente se orientó bajo el paradigma cualitativo-interpretativo con el uso del método etnográfico. La metodología empleada se centró en la recopilación de información a través de la técnica de la entrevista en profundidad con informantes claves, siendo el Colegio Universitario Fermín Toro el escenario seleccionado para este trabajo. En este sentido, se seleccionaron los docentes y directivos de la institución. A partir de los hallazgos ontológicos y epistemológicos se devela que las percepciones acerca de la calidad y el uso de las tecnologías de la información y comunicación son pocos favorables para el logro de la calidad educativa, por lo que se aspira que los aportes teóricos construidos como una visión constructiva contribuyan a una comprensión más precisa de la realidad global y conduzcan desde las nuevas perspectivas, a instaurar cambios cualitativos que configuren la calidad educativa en los referentes más importantes del CUFT. La información permitió develar una aproximación teórica emergente como aporte de este estudio.

Palabras clave: Calidad, Calidad educativa, Tecnologías de la información y comunicación.

HIGHER EDUCATION QUALITY RELATED INFORMATION TECHNOLOGY AND COMMUNICATION IN THE CONTEXT OF COLLEGE BARQUISIMETO FERMIN TORO

ABSTRACT

The main objective of this research was to generate a theoretical approach on the Quality of Higher Education Associate for Information Technology and Communication in the Context of College Fermín Toro of Barquisimeto. To that the theoretical constructs related were analyzed with the quality and quality of education as well as the theories involved in



learning. Similarly, the authors that support the use of information technology and communication were analyzed which is directed us to understand as education using technology. Epistemologically was orientated under the interpretive qualitative paradigm using the ethnographic method. The methodology is centered on gathering information through the technique of in-depth interviews with key informants being Fermín Toro College stage selected for this work. In this sense they were selected key informants who were teachers and directors of the institution. Based on the ontological and epistemological findings is revealed that perceptions about the quality and use of information technology and communication are few favorable for achieving educational quality so it is hoped that the theoretical constructed as a contribute to a constructive vision precise compression and leading global reality from new perspectives to introduce qualitative changes that will determine the quality of education in most important regards CUFT. The information helped unveil an approximation theory emerging as a contribution of this study.

Keywords: Quality, Quality education, Information technology and communication.

**QUALITÀ DELL'EDUCAZIONE SUPERIORE ASSOCIATA ALLE TECNOLOGIE
D'INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE NEL CONTESTO DEL COLLEGIO
UNIVERSITARIO FERMÍN TORO DI BARQUISIMETO**

RIASSUNTO

L'obiettivo principale di questa ricerca è stato la generazione di un approccio teorico circa la qualità dell'educazione superiore associata alle Tecnologie d'Informazione e Comunicazione nel contesto del Collegio Universitario Fermín Toro di Barquisimeto (CUFT). Si sono analizzati i concetti teorici vincolati con la qualità e la qualità educativa, così come le teorie che intervengono nell'apprendimento. Allo stesso modo, sono stati analizzati gli autori che appoggiano l'uso delle tecnologie dell'informazione e la comunicazione per cercare di capire come viene orientata l'educazione usando le tecnologie. Epistemologicamente, lo studio si è orientato secondo il paradigma qualitativo interpretativo con l'uso del metodo etnografico. La metodologia si è centrata nella raccolta d'informazione tramite la tecnica dell'intervista in profondità con informanti chiave e il Collegio Universitario Fermín Toro è stato lo scenario selezionato per questo lavoro. In questo senso, si sono selezionati gli informanti chiave, i quali sono stati insegnanti e direttori dell'istituzione. Da i risultati ontologici ed epistemologici, si svela che le percezioni circa la qualità e l'uso delle tecnologie dell'informazione e la comunicazione sono poco favorevoli per raggiungere la qualità educativa, per cui si spetta che i contributi teorici costruiti, come una visione costruttiva, contribuiscano ad una comprensione più precisa della realtà globale e portino, dalle nuove prospettive, a stabilire cambiamenti di qualità che configurino la qualità educativa verso ciò che è più importante nel CUFT. L'informazione ha permesso di svelare un approccio teorico emergente come contributo di questo studiob .

Parole chiave: Qualità, Qualità educativa, Tecnologie d'informazione e comunicazione



PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

La política de expansión educativa, en las últimas tres décadas, ignoró la problemática que se generó por haber privilegiado lo cuantitativo sobre lo cualitativo, en lo referente a darle más importancia al índice académico de los estudiantes para el ingreso a la universidad, así como también estar más pendiente de los resultados de la prueba de admisión de las universidades. Por tanto, hasta cierto punto resulta normal observar actualmente una aguda decepción de amplios sectores de la sociedad, hacia el subsistema de educación superior.

Sin embargo, esa contrariedad no ha llegado a conformar dentro de la opinión pública un auténtico debate sobre la calidad de la educación superior. Menos aún se ha considerado que dicha visión se podría inscribir dentro del proceso actual de evaluación de la educación superior, porque no ha sido una forma legítima de dilucidar sobre la bondad de la misma; antes habría que reconocer que el énfasis sobre lo cuantitativo, en el desarrollo de la educación superior, se debió a legítimas razones de carácter socio-político y económico.

Por tanto, resulta infundado e inconsecuente juzgar la educación superior bajo preceptos y suposiciones extraños a la naturaleza de ella misma. Esta postura no significa que se obvие el valor que “encierra” la opinión pública, sino todo lo contrario; se debe entender como una invitación a participar en un terreno ad hoc donde se pueda realizar adecuadamente el debate y la disputa sobre la calidad de la educación superior, la cual está particularmente consciente de su misión y de allí que esta deba someterse a cambios profundos y radicales. Su norte debe ser la búsqueda incansable de la calidad, para así contribuir eficazmente a la transformación de la sociedad (Fernández y Santini, 2001).

Uno de los caminos para lograr esta transformación es a través de docentes competentes. Únicamente un docente competente puede transformarse en un agente de cambio y poder así contribuir a la formación del estudiante.

Así que el logro de mayores niveles de calidad en el sistema educativo, se constituirá en una aspiración compartida por toda la comunidad educativa y, en general, por toda la sociedad. La educación debe responder a las demandas personales y sociales de los ciudadanos, alcanzando unos grados de excelencia que son reclamados en grados crecientes por las sociedades.

Para Fernández y Santini (2001), la calidad educativa comparte no solamente la adquisición de conocimientos y técnicas instrumentales por parte del alumnado para ser desarrollados en su vida adulta, sino también, y de manera fundamental, lleva consigo la adquisición de valores y normas de comportamiento que posibiliten a los alumnos un crecimiento y una vida adulta equilibrada, coherente e integrada en el entorno.

Calidad es cumplir con los requerimientos evidentemente del cliente. Calidad se refiere estrictamente a cómo cumplir los requerimientos y cumplir con lo especificado,



establecer una relación de eficiencia entre lo pactado y lo ofrecido con lo recibido o esperado.

En la educación no existe una calidad única, estática o tradicionalmente consagrada como la que con frecuencia siempre se acogen los investigadores, puesto que se vive en un mundo estremecido por cambios profundos y para adaptarse al momento, el concepto de calidad debe ser fluido y flexible. Mejorar la calidad educativa es un proceso enriquecido con los frutos que arroja la experiencia.

Por tanto, al hablar de la calidad educativa, se puede decir que es ampliar el valor y el beneficio hacia todos los niveles sociales, pero al hablar de calidad educativa también se tiene que hablar necesariamente de competitividad. Una escuela puede ser competitivamente superior o inferior a otra. Exaltar el valor es elevar el sentido de competencia, lo cual es legítimo y adecuado, porque si hay una relación de solidaridad, también debe haber una relación de competencia que estimule el crecimiento y desarrollo (Ortega, 2002).

A la luz de lo expuesto anteriormente, se puede decir que los institutos de educación superior, y en especial el Colegio Universitario Fermín Toro (CUFT) de Barquisimeto en Venezuela, no escapan de esta concepción de calidad, puesto que toda institución busca ampliar su competitividad en el entorno educativo, para exaltar todo lo concerniente a sus logros y resultados de experiencias en el quehacer docente, las cuales pueden ser reproducidas en otras instituciones, pues alentar la competitividad es alentar la calidad.

En la actualidad, la educación superior se encuentra bajo la influencia del proceso de globalización y esta conlleva a que la educación superior enfrente cambios importantes dentro de su organización. Estos cambios pueden ser de orden económico, caracterizado por la velocidad y dinamismo de los cambios y las innovaciones científico-tecnológicas. En lo político y social, se puede decir que la globalización ha representado un lugar de encuentro para todo un conjunto de procesos que van desde la democratización de las sociedades hasta la búsqueda de la equidad en materia económica, política y social. En lo cultural se expresa en el pasaje de identidades culturales tradicionales y modernas.

Ahora bien, los institutos de educación superior deben entender que la sociedad se encuentra en constante movimiento y si la sociedad cambia constantemente, la educación debe ir a la par de estos cambios; para así lograr una posición relevante dentro de su entorno social, ya que a esta le corresponde una parte importante en la construcción de la nueva sociedad, y sin ninguna duda, la educación es la columna vertebral en el propósito de transformar la realidad social.

En este sentido, el docente es pieza clave para una educación de calidad. Los mismos estudiantes, con iguales condiciones socioeconómicas y semejantes carencias y problemas, responden de manera diferente de acuerdo con el docente que tengan. Es decir, en el proceso de enseñanza aprendizaje, el docente debe motivar a los estudiantes a la participación, este debe ser, además de un facilitador o mediador, un formador de nuevos valores que a través de la creatividad e innovación estimulen al estudiante en el proceso de aprendizaje.



De acuerdo con Fuguet (1997), el perfil que debe tener un docente es el de un facilitador del conocimiento, creador, transformador de la realidad ante la demanda de la sociedad, que desarrolle habilidades y actitudes que ayuden al crecimiento de un aprendizaje significativo donde su rol principal sea apoyar al estudiante a construir o reconstruir sus propios conocimientos.

Todo docente debe ser un agente de cambio, un guía encargado de proporcionar las técnicas que ayuden al alumno a investigar; mostrar el camino al estudiante, las posibilidades que este tiene para conocer su realidad y la circundante, guiarlo para que sepa cómo utilizar los conocimientos, para explicar, comparar, discernir, experimentar y crear; despertar en este el sentido crítico; ser mediador del proceso formativo del estudiante y llevarlo hasta "la puerta", pero dejarlo allí, para que él solo la abra y penetre en la sociedad del conocimiento, ya que el estudiante de la actualidad tiene la necesidad y la urgencia de conocer las "funciones" fundamentales de su medio, saturado ahora de una tecnología que antes era inexistente.

Pero para lograrlo, es necesario un docente con un nuevo perfil, un docente formado y actualizado sin resistencia al cambio, un docente informador, capaz de investigar y que además su campo experiencial cuente con la debida formación histórica, pedagógica, cognitiva y vivencial.

Es urgente que los docentes asuman su doble rol: la formación de los profesionales que el país necesita, así como la producción y difusión del conocimiento. Por ello, las tecnologías deben asumirse como un elemento más dentro del patrón de trabajo del docente. No obstante, "el sistema educativo, no es precisamente un ambiente en el que la tecnología tenga un papel relevante para las tareas que allí se realizan" (Adell, 1997).

Los institutos de educación universitaria deberían ser el semillero donde germinasen inmensos descubrimientos básicos y fundamentales para la sociedad; porque su responsabilidad es la búsqueda incansable de la excelencia mediante el desarrollo de la capacidad creadora para generar innovación científica y tecnológica. "Las instituciones educativas, como instituciones formales responsables de la enseñanza y del aprendizaje, deben responder a las interrogantes y desafíos de la cultura que les ha tocado vivir, así como a las necesidades que las nuevas generaciones plantean" (Fernández, 1996).

Así, el profesor universitario, al asumir la dirección del proceso enseñanza aprendizaje, debe ser un creador, lo que significa entre otras cosas, enseñar cómo se aprende, consulta e investiga; que sus clases provoquen la búsqueda del conocimiento y logren convertir el proceso de aprendizaje en una fuente de placer.

Es necesario un docente que se involucre con los nuevos patrones de enseñanza-aprendizaje que están emergiendo, con los nuevos modelos basados en las tecnologías, ya que "la educación y la formación serán más que nunca, los principales vectores de identificación, pertinencia y promoción social. A través de la educación y la formación, los individuos serán dueños de su destino y garantizarán su desarrollo" (Comisión Europea, 1995).



Los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan actualmente al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para proveer a sus estudiantes con las herramientas y conocimientos necesarios para el siglo XXI. El Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO, los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación, describió el profundo impacto de las TIC en los métodos convencionales de enseñanza y aprendizaje, augurando también la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la forma en que docentes y estudiantes acceden al conocimiento y la información (UNESCO, 1998).

En la última década, las nuevas herramientas tecnológicas de la información y la comunicación, han producido un cambio profundo en la manera en que los individuos se comunican e interactúan en el ámbito de los negocios y han provocado cambios significativos en la industria, la agricultura, la medicina, el comercio, la ingeniería y otros campos, como por ejemplo: en la transformación de la nueva economía global y en los rápidos cambios que están tomando lugar en la sociedad.

Las TIC son un factor de vital importancia y también tienen el potencial de transformar la naturaleza de la educación en cuanto a dónde y cómo se produce el proceso de aprendizaje, así como de introducir cambios en los roles de profesores y estudiantes. Incorporar las TIC a la educación, se convierte casi en una necesidad, donde la discusión, más allá de referirse a su incorporación o no, debe orientarse a cómo elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje con las mismas y cómo integrarlas, de manera tal que lo educativo trascienda lo tecnológico.

Una de las principales oportunidades a las que se enfrentan los educadores es la irrupción de las tecnologías de la información y las comunicaciones y su impacto en la vida cotidiana. Para reducir las dificultades, es necesario establecer procesos de formación en los que los docentes reflexionen y analicen sobre el uso de las TIC, que les permita discriminar estas, para utilizar un excelente recurso tecnológico como apoyo a la enseñanza, contribuyendo en forma significativa al mejoramiento de su calidad y efectividad de la educación.

Los institutos y colegios universitarios requieren incorporarse al uso de las TIC a la par con la globalización del conocimiento, la participación democrática y la transdisciplinariedad del currículo. Estas ideas son expresadas por Muro (2004) en su propuesta "Agenda para la transformación Universitaria". En este sentido, hace referencia a las TIC y plantea que se deben incorporar proyectos institucionales, formar recursos humanos en el área estratégica y generar redes para la interacción colectiva de las comunidades.

El CUFT no puede permanecer al margen de los avances tecnológicos en materia de las tecnologías de la información y comunicación. Debe apoyarse en el uso de esa modalidad para brindar apoyo institucional a la academia, por lo que se considera fundamental realizar investigaciones y propuestas que impulsen el uso de la TIC en el aprendizaje.



Sin embargo, el proceso educativo se desarrolla bajo la modalidad presencial, observándose la limitada implementación de las TIC como recurso didáctico que le permita al mismo estar en concordancia con los adelantos tecnológicos que en materia educativa han incorporado las demás instituciones educativas de educación superior de la región.

El CUFT no cuenta con una unidad de diseño instruccional que se encargue de administrar y centralizar los procesos vinculados con las tecnologías, donde se generen experiencias en el aprendizaje, adaptándose al ritmo acelerado de las sociedades modernas y a las necesidades que la educación plantea. Aunado a esto, se deben considerar las fallas de espacio físico que posee el CUFT, lo que se traduce en detrimento de la calidad educativa.

A la luz de las reflexiones anteriores, se hace necesario profundizar en la conceptualización del término calidad desde una perspectiva donde se considere a la misma, como un problema que debe ser abordado en función de los valores y significados que la sociedad, la comunidad y las instituciones educativas desean obtener de la educación en un momento determinado.

La calidad vista así, es un ideal que debe ser buscado por la educación en función de sus posibilidades y de acuerdo con los valores, necesidades e intereses de aquellos a quienes sirve. Dentro de este espíritu, se planteó la presente investigación la cual abordó la calidad de la educación superior y el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, seleccionando específicamente al docente como un profesional capaz de analizar críticamente la realidad para definir las necesidades educativas y buscar las diferentes estrategias de solución que lo conduzcan al mejoramiento de la calidad educativa.

El propósito fundamental fue generar una aproximación teórica relacionada con la calidad de la educación superior asociada a las Tecnologías de la Información y Comunicación en el contexto del Colegio Universitario Fermín Toro de Barquisimeto desde la perspectiva de sus docentes.

SUSTENTACIÓN TEÓRICA

Los debates sobre calidad y el aseguramiento de la misma, adquieren cada vez más importancia en el sector de la educación superior. Asimismo, como aportes interesantes y oportunos de mencionar, como antecedentes de este estudio se tuvo la investigación efectuada por Fernández y Santini (2001) en su artículo titulado "Una polémica sobre la calidad de la Educación Superior", el cual planteó la necesidad de cambios de carácter estructural y cultural, no solamente en cuanto al esquema de globalización de mercados, de liberación de aranceles y normas, sino también en cuanto a la productividad y competitividad, y sobre todo de la calidad.

Otra experiencia de importancia la presentaron Alarcón y Méndez (2002), quienes presentaron un trabajo donde se abordó el tema de la Calidad y Productividad en la



docencia de la Educación Superior, efectuándose un estudio descriptivo y explicativo de las variables incidentes en los niveles de calidad y productividad.

Por su parte, Ortega (2002) en su artículo titulado Calidad de la educación, consideró y analizó algunos aspectos referentes a la calidad en general y a la calidad de la educación en particular, con especial énfasis en las instituciones de educación superior.

Al presentar estas investigaciones, se evidenció la inquietud que muestran diversos autores en cuestión de calidad, el valor que adquiere cada vez más en el sector de la educación superior. Dichas investigaciones llevan a concluir que la calidad de la educación superior ha sido desde siempre motivo de estudio para muchos investigadores. Los resultados obtenidos demuestran que el problema de la calidad no es sencillo y que puede ser originado por diferentes elementos.

Por otro lado, Salinas (2004) en su artículo titulado “Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria”, planteó que para adaptarse a las necesidades de la sociedad actual, las instituciones de educación superior deben flexibilizarse y desarrollar vías de integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación.

De todo lo planteado, se derivan aspectos fundamentales con respecto a las tecnologías de la información y comunicación que permitieron sustentar la presente investigación, desde el punto de vista de las discusiones que giran en torno a innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria.

METODOLOGÍA

Esta investigación se emprende desde el paradigma cualitativo, ya que esta no reduce la explicación del comportamiento humano a la visión positivista, que considera los hechos sociales como “cosas” que ejercen una influencia externa y causal sobre el hombre, sino que valora la importancia de la realidad como es vivida y percibida por él: sus ideas, sentimientos y motivaciones (Martínez, 2002).

De acuerdo con las características de la investigación, en la cual se maneja una perspectiva cualitativa para abordar una realidad percibida, sujeta a interpretación, se utilizó el método etnográfico, el cual se considera apropiado para el objeto de estudio de este trabajo, ya que revaloriza la capacidad auto reflexiva de la investigadora para ser monitorea de su propia práctica.

De igual modo, este estudio fue de tipo cualitativo interpretativo por la búsqueda de la interpretación de los eventos, expresado en las justificaciones de las respuestas dadas en la entrevista aplicada para caracterizar la investigación con respecto a la calidad de la educación y su asociación con las TIC, lo cual permitió triangular las respectivas visiones y valores de los actores del hecho estudiado.

La unidad de estudio estuvo representada por docentes que laboran en el Colegio Universitario Fermín Toro de Barquisimeto (CUFT). Para el estudio se seleccionaron de manera estratégica e intencional, aquellos informantes que por su conocimiento y



participación en el medio, buena disposición y capacidad para expresar sus experiencias y sentimientos, pudieran revelar una información importante relacionada con el objeto de estudio y facilitar la interpretación predecible y consistente de sus expresiones para el desarrollo de teorías. Los informantes estuvieron conformados por: profesores y jefes de departamentos que dictan diferentes asignaturas en el CUFT ubicados en las categorías jerárquicas, desde instructor a titular.

La técnica utilizada fue la entrevista en profundidad con informantes claves, usando como recursos las grabaciones, ya que hay situaciones que son difíciles de captar solamente por medio de la observación. Asimismo, se plantearon reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes. La entrevista se aplicó individualmente, previa autorización de los entrevistados en el marco del escenario donde se desenvuelven a diario.

En este estudio, la entrevista se empleó como un instrumento técnico de recolección de información, que más que un cuestionario o encuesta oral, se trató de una serie de conversaciones amistosas y espontáneas entre el entrevistador y el entrevistado, con el propósito definido de conocer las opiniones, creencias, ideas y significaciones con respecto a la Calidad de la Educación Superior y las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Del análisis de la entrevista, se generó el material para la entrevista ulterior, la cual siguió una vía de conversación entre iguales y no un intercambio formal de preguntas y respuestas en la que el propio investigador fue el instrumento de la investigación, cuyo objetivo fue obtener información sobre situaciones para ser utilizada en la elaboración de conocimientos.

El análisis de la información se realizó siguiendo los lineamientos de Martínez (2002) y Pérez (1998), quienes destacan que la investigación cualitativa consiste en categorizar, clarificar, sintetizar y comparar la información a fin de obtener una visión lo más completa posible sobre la realidad objeto de estudio.

Desde esta concepción se analizó la información que aportó la entrevista, la cual permitió conocer el comportamiento de los actores con respecto a cómo la calidad de la educación superior es asociada a las tecnologías de la información y comunicación en el contexto del Colegio Universitario Fermín Toro de Barquisimeto, con el propósito de que todos los involucrados aporten sus conocimientos sobre el tema de estudio y llegar así, conjuntamente con la investigadora, a generar teorías emergentes relacionadas con el estudio.

Siguiendo a Martínez (2002), el análisis e interpretación de los resultados se ejecutó siguiendo las técnicas de categorización de los contenidos, que se llevó a cabo de manera personal. Como producto de esta investigación se llegó a un proceso de reflexión y análisis, se diseñaron matrices para mostrar la categorización de la información.

Asimismo, se utilizó la triangulación, según Goetz y Le Compte (1993), que permitió un acercamiento a la exactitud de las conclusiones, impidiendo que se aceptasen como



válidas las impresiones iniciales de la investigación, ampliando de esta manera el ámbito y claridad de los constructos que se desarrollan a lo largo de la investigación.

El procedimiento de triangulación permitió contrastar de los datos sobre el tema de estudio, además de presentar las distintas visiones o perspectivas en relación con el fenómeno. Para ello, se realizó la triangulación de fuentes (profesores) a fin de determinar la ausencia de distorsión en el proceso de análisis e interpretación y evidenciar la credibilidad de los resultados. Para la triangulación se siguieron los siguientes pasos:

1. Elaboración de una matriz única para la organización de la información de las entrevistas de los informantes.
2. Transcripción de contenidos de la información de cada informante en columnas ubicadas en el centro de la página. Se asignaron categorías por la descripción del texto.
3. Las categorías se agruparon o asociaron, de acuerdo a su naturaleza de contenido.
4. Finalmente, se hizo una síntesis general en la columna derecha de la matriz, para posteriormente dar una interpretación de todas estas.

A fin de evitar sesgar la información hacia las tendencias de la investigadora, se procedió a validar la información obtenida, para obtener análisis y síntesis de la información más confiable y con criterios más rigurosos de calidad. Para ello, la confirmación de hallazgos consistió en la revisión de la investigadora con los informantes, a fin de cerciorarse que los testimonios fuesen entendidos en términos correctos y obtener datos adicionales en caso de ser necesario. Esta revisión con los informantes, representó criterios acertados de fiabilidad en la investigación cualitativa.

Finalmente, se generó una teoría que permitió comprender y describir el objeto de estudio, la cual fue contrastada con la teoría inicial presentada en la revisión preliminar de la literatura.

HALLAZGOS

Se describen los hallazgos encontrados en el contexto del estudio, cuyos insumos visualizan la realidad vivenciada por los actores participantes y fundamentan la viabilidad de una construcción teórica acerca de la calidad de la educación superior asociada a las tecnologías de la información y comunicación.

Una vez hecho el análisis de cada una de las categorías y plasmados los resultados, se puede decir que de acuerdo con las respuestas emitidas por los entrevistados, en la categoría **calidad de la educación**, se pudo percibir que esta ha venido disminuyendo considerablemente, además de que uno de los entrevistados manifestó que la calidad de la educación superior se puede ubicar en dos grandes situaciones del diario vivir académico: por un lado, la falta de interés, el rendimiento, la poca demanda de la calidad por parte del estudiantado, y por otro lado, la falta de actualización por parte de los docentes.



Otro aspecto que afecta la calidad de la educación es que a pesar de que existen docentes preocupados por adaptarse a los cambios, la falta de actualización de algunos, habitualmente por no tener tiempo para ello, trae como resultado que manifiesten rebeldía hacia los cambios. Asimismo, se pudo evidenciar que esa falta de actualización, genera un docente apegado a la enseñanza de métodos tradicionales.

Al respecto, y de acuerdo a lo manifestado por los entrevistados, se le puede añadir la opinión de Ramos (2006), quien señala que los nuevos tiempos exigen profesores actualizados no solo en el conocimiento, sino también en los procesos de aprendizaje y en la planificación de las actividades educativas con el empleo de estrategias flexibles, adaptadas a las necesidades de cada alumno y a sus conocimientos previos.

De igual modo, Salinas (2004) manifiesta que la visión de la enseñanza en el estudiante es tomando a este como el centro o foco de atención y el profesor juega, paradójicamente, un papel decisivo. Adoptar un enfoque de enseñanza centrado en el estudiante significa atender cuidadosamente a aquellas actitudes, políticas y prácticas que pueden ampliar o disminuir la «distancia» de los alumnos distantes.

En ese mismo orden de ideas, y con base en las informaciones suministradas por los entrevistados en la categoría antes mencionada, se percibió que los estudiantes suelen ser conformistas, frecuentemente se adhieren a conocimientos preestablecidos, para que de esta manera no le genere angustias o ansiedades en los estudios, provocando así un bajo rendimiento académico y baja motivación hacia estos.

En síntesis, se puede señalar que la calidad educativa no recae solo en los directivos de una institución educativa, ni en los estudiantes, sino en todos sus participantes, y por su función en el proceso educativo, principalmente en el profesor.

Al respecto, Muñoz (2003) señala que la educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está regida. Bien como lo señalaban Fernández y Santini (2001) la calidad de la educación superior no ha sido atendida en la práctica, más bien ha sido en el discurso, y a veces como mero formalismo. Por ello, al hablar entonces de la calidad, es esencial la búsqueda de la excelencia, es decir, es buscar que exista efectividad, eficacia y eficiencia.

En cuanto a la categoría **calidad educativa e importancia de las estrategias de enseñanza aprendizaje en las TIC**, se pudo evidenciar que los entrevistados manifestaron que las tecnologías son muy importantes, se está en la era de la globalización de la revolución informática, también el avance tecnológico y el uso de las tecnologías sirven de gran apoyo a la educación de hoy.

Al estudiante hay que orientarlo hacia esa área, es decir, la de las tecnologías de hecho. Él está más propenso a aprender si se le muestran las tecnologías como estrategias de aprendizaje. En educación superior las TIC son bienvenidas siempre y cuando sirvan de plataforma del lanzamiento del saber.



Por otra parte, y con base en las informaciones suministradas por los entrevistados, se percibió que al incorporar las tecnologías en todas las áreas de aprendizajes, se tendrá la posibilidad de poder llegar a mayor cantidad de personas en beneficio de la calidad del conocimiento.

En ese orden de ideas, y en acuerdo con lo señalado, Prado y González (2004) proponen un conjunto de experiencias de aprendizaje que sirven como base para dar inicio a una unificación de criterios metodológicos e instruccionales en materia de las tecnologías para la enseñanza de la educación. De ahí que el docente tome una función formadora; el rol del profesor cambia de la transmisión del conocimiento de los estudiantes a ser mediador en la construcción del propio conocimiento.

Respecto a la categoría **el docente antes las TIC**, se concluyó que a pesar de que hay algunos docentes competentes en el uso de las tecnologías, existe una mayoría que sigue implementado estrategias tradicionales, debido a la falta de actualización en la rama tecnológica.

De acuerdo con la información suministrada, hay docentes preocupados por adaptarse a esos cambios, pero la mayoría no está preparado, sienten temor hasta de encender una computadora. De ahí que el docente se incorpore a las tecnologías actuales para obtener nuevas herramientas de trabajo.

Al respecto, Salinas (2004) manifiesta que la enseñanza universitaria plantea que para adaptarse a las necesidades de la sociedad actual, las instituciones de educación superior deben flexibilizarse y desarrollar vías de integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación.

Paralelamente, es necesario aplicar una nueva concepción de los alumnos usuarios, así como cambios de rol en los profesores y cambios administrativos en relación con los sistemas de comunicación y con el diseño y la distribución de la enseñanza.

Todo ello implica, a su vez, una visión de cambios en los cánones de enseñanza-aprendizaje hacia un modelo más flexible. Para entender estos procesos de cambio y sus efectos, así como las posibilidades que para los sistemas de enseñanza-aprendizaje conllevan los cambios y avances tecnológicos, conviene situarnos en el marco de los procesos de innovación.

Por último, en cuanto a la categoría antes mencionada y con base en las informaciones suministradas por los entrevistados se pudo evidenciar que, a pesar de que el CUFT cuenta con algunos laboratorios dotados con las herramientas tecnológicas que se manejan hoy en día, no se está haciendo mucho debido a que aún no se han incorporado al uso del software libre. También se pudo conocer que existió un proyecto sobre estudios semipresenciales pero este, no se llevó a cabo.

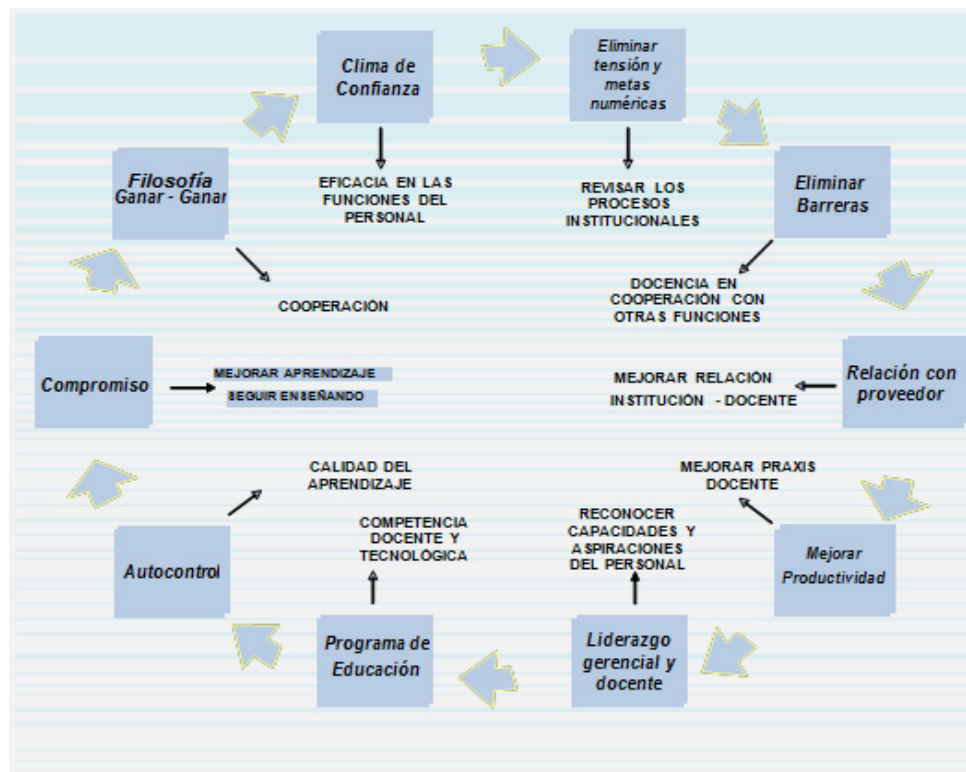
Todas las reflexiones alcanzadas desde las manifestaciones de los informantes claves, la experiencia de la investigadora y la confrontación de las teorías, apoyan la significación de construir una aproximación teórica sobre la calidad de la educación

superior asociada a las tecnologías de la información y comunicación en el contexto del Colegio Universitario Fermín Toro de Barquisimeto.

TEORIZACIÓN

La construcción teórica acerca de la Calidad de la Educación Superior, se presenta con la perspectiva de que esta contribuya al fortalecimiento de la calidad educativa, la cual comienza con la educación, sigue con la educación y culmina con la educación, entendiendo que para tal fin, se debe tener una educación con calidad. El gráfico 1, muestra las características de calidad con base a los postulados de Deming (1989) para ser tomados como modelo a seguir dentro del sistema educativo:

Gráfico 1. Visión integradora de la calidad y la calidad de la educación



Fuente: elaboración propia.

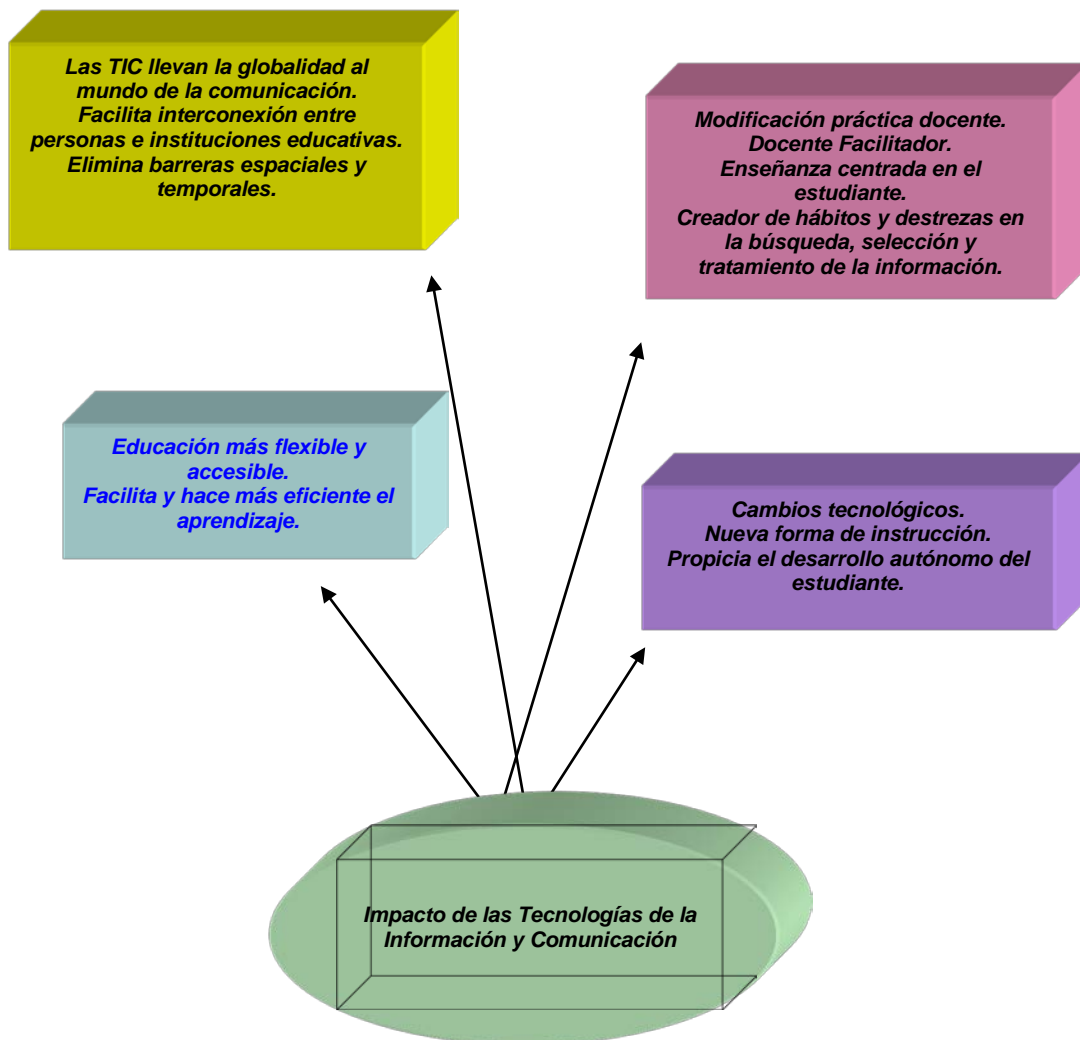
Esta visión permite llevar la globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial y eliminando barreras espaciales y temporales.

Las TIC han producidos rápidos cambios tecnológicos que se han incorporado a todas las actividades del quehacer humano incluido el ámbito educativo, donde se han adoptado esas tecnologías desde hace más de una década, lo que ha traído consigo profundas

modificaciones en la práctica docente y en el proceso aprendizaje de los diversos niveles educativos.

Por tanto, el propósito de la construcción teórica sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Proceso Enseñanza Aprendizaje surge con la finalidad de contribuir por parte de la investigadora a que los docentes del CUFT usen las tecnologías de la información y comunicación y experimenten el cambio del rol docente, que cambia de transmisor del conocimiento a los estudiantes para ser un facilitador de la enseñanza en la construcción de su propio conocimiento. Lo antes mencionado, con respecto a los cambios y al impacto que traen consigo las TIC, se aprecia de manera ilustrativa, en el gráfico 2, que a continuación sigue:

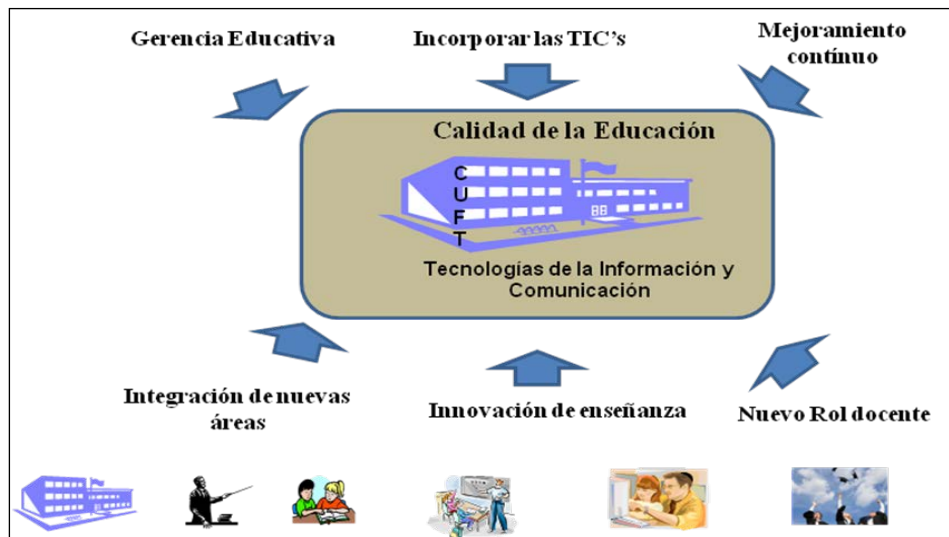
Gráfico 2. Impacto de las TIC en el proceso educativo



Fuente: elaboración propia.

Para finalizar, es importante destacar que la utilización de las tecnologías en el proceso educativo es indispensable para crear en docentes y alumnos actitudes, nuevos métodos de aprendizaje y un cambio de conducta que los motive a conocer, utilizar y dominar con eficacia dichas tecnologías como una forma de lograr un mejor rendimiento académico y una mejor calidad en la enseñanza. La información pertinente a la construcción emergente puede ser observada en el gráfico 3.

Gráfico 3. Representación de la aproximación teórica de la calidad de la educación y las TIC



Fuente: elaboración propia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. Documento en línea. Disponible en: <http://www.uib.es/depart/qte/revelec7.html>. Consulta: 29/06/2006.
- Alarcón, N. y Méndez, R. (2002). Calidad y productividad en la docencia de la educación superior. Documento en línea. Disponible en: www.monografias.com/trabajos10/ponenc/ponenc.shtml. Consulta: 04/07/2006.
- Comisión Europea (1995). Libro blanco sobre la educación y la formación. Enseñar y aprender. Hacia la sociedad del conocimiento. Luxemburgo. Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas. EDUTECH.
- Deming, E. (1989). Calidad, productividad y competitividad. La salida de la crisis. España. Díaz de Santos, S.A.



- Fernández, R. (1996). Las tecnologías aplicadas a la educación: un nuevo reto para la formación del profesorado. Documento en línea. Disponible en: <http://www.uclm.es/profesorado/ricardo/malaga.html>. Consulta: 08/05/2006.
- Fernández, L. y Santini, L. (2001). Una polémica sobre la calidad de la educación superior. México. Publicación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).
- Fuguet, A. (1997). El perfil docente de vuelta a la inspiración. Venezuela. Publicaciones de la Universidad Fermín Toro.
- Goetz, J. y Le Compte, M. (1993). Ethnography and qualitative design in educational research. USA. Academic Press.
- Martínez, M. (2002). La investigación cualitativa etnográfica en educación: manual teórico práctico. México. Trillas.
- Muñoz, R. (2003). La calidad educativa. Documento en línea. Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Calidad_educativa. Consulta: 02/05/2006.
- Muro, L. (2004). Sistema de gestión para la investigación universitaria. Venezuela. FEDEUPEL.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1998). La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción (Documento de Trabajo). Francia. Publicaciones de la UNESCO.
- Ortega, J. (2002). Calidad de la educación. Tesis doctoral. Universidad de Carabobo. Venezuela.
- Pérez, S. (1998). Investigación cualitativa: retos e interrogantes. España. Editorial La Muralla, S.A
- Prado, S. y González, A. (2004). Instrumentación de diseños instrumentales basados en los principios de la web. Una alternativa en educación a distancia para el IUETAEB. Trabajo de Ascenso. Instituto Universitario de Tecnología Andrés Bello Blanco. Venezuela.
- Ramos, I. (2006). Tecnologías de la información como recursos para el mejoramiento de las competencias profesionales del egresado de medicina de la UCLA modelo didáctico. Tesis Doctoral. Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL. Venezuela.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento, Vol. 1. Núm. 1, (Pp. 1-16).