



EL APRENDIZAJE AFECTIVO EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA VIRTUAL VENEZOLANA

(Affective learning in higher education virtual of Venezuela)

Recibido: 13/09/2011 **Aceptado:** 09/12/2011

Escalante, Zugehy

Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, Venezuela
zugehy@hotmail.com

Castillo, Ángela

Universidad Bolivariana de Venezuela
amcb290573@hotmail.com

Mena, Duarte

Universidad Alonso de Ojeda, Venezuela
jamenaduarte@hotmail.com

RESUMEN

Con el uso de las tecnologías de información y comunicación, actualmente es común que Instituciones Universitarias vean a la Educación Virtual como una opción educativa, sin embargo su inclusión en los procesos de aprendizaje deriva una serie de presupuestos relacionados a la motivación psicosocial del estudiante y a las posibles actualizaciones curriculares que este promueva. En virtud de estas inquietudes, el presente artículo expone los planteamientos de los actores involucrados en la interactividad bajo el contexto de los ambientes virtuales de aprendizaje como espacios para la formación de competencias afectivas, mediante la socialización y comunicación, es una investigación descriptiva, basada en una revisión documental bajo un método cualitativo interpretativo, y donde fue aplicada una entrevista, con lo cual se pudo evidenciar que la educación virtual en Venezuela es una forma de aprendizaje que a través del uso de las tecnologías de información y comunicación permite la sociabilización entre los involucrados al proceso de educación a distancia, existe un aprendizaje afectivo, el cual depende en gran medida de la actitud y las competencias comunicativas del tutor virtual.

Palabras claves: Educación virtual, Aprendizaje afectivo, Inteligencia emocional.

ABSTRACT

With the use of information and communication technologies, it is now common for universities see the Virtual Education as an educational option; however their inclusion in the learning process follows a series of assumptions related to student motivation and psychosocial any updates that promotes curriculum. That is why these concerns, this paper presents the ideas of the actors involved in the interaction with in the context of virtual learning environments as spaces for the formation of emotional competence through socialization and communication, is a documentary study under an interpretative qualitative method, which was evident that virtual education in Venezuela is a



technological tool that allows socialization among take holders in the process of distance education in this process exists affective learning, which depends largely measure of attitude and communication skills of the tutor.

Keywords: Virtual education, Affective learning, Emotional intelligence.

INTRODUCCIÓN

El internet apoyado en la evolución acelerada de las nuevas tecnologías, se ha convertido en una solución educativa para las Instituciones de Educación Universitaria, esta denominada Educación Virtual además de emplear a las TICS como elementos motivadores, permite entre los participantes alcanzar aprendizajes significativos adaptables a su ritmo de comprensión y a su disponibilidad del tiempo; no obstante y a sus múltiples ventaja, las nuevas mediaciones con las tecnologías han traído consigo interrogantes de aspecto pedagógico referentes a la formación de competencias y valores, lo cual origina supuestos con respecto a la calidad educativa de esta nueva modalidad, es decir, procesos curriculares y la inclusión de ambientes virtuales de aprendizaje.

De igual manera, dada a la afirmación de que el rendimiento de un individuo en su proceso de capacitación no es representativo de su potencial, en las últimas décadas han surgido un sin número de teorías y estudios de estrategias para mejorar el aprendizaje, sin embargo todas coinciden en que cada persona tiene sus propias técnica efectiva para alcanzar el conocimiento, y el éxito de ellas en gran medida depende de la reacción emotiva que él mismo pueda manifestar.

Actualmente, el reto más importante de la Educación, es cómo educar en una cultura digital, en respuesta los aspectos a considerar en este estudio, son la afectividad y su relación con la interacción humana, y como la dimensión afectiva se encuentra asociada al proceso de aprendizaje dentro del escenario de la Educación Virtual Universitaria, lo cual genera un documento de referencia para los proyectos de incorporación que vienen desarrollando las Instituciones de Educación Superior Venezolana.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

En la presente investigación se plantean manifiestos que nacen de observaciones realizadas a un caso particular. Este lleva a un proceso de deducción que remite a una teoría que a través de un razonamiento deductivo intenta validarla empíricamente; del mismo modo, es tipificada como una investigación descriptiva de diseño no experimental, que recurre a la investigación documental de datos o información para obtener conocimientos que lo sustenten.

En la misma se pretende determinar la existencia de competencias afectivas, mediante la socialización y comunicación en los procesos de educación virtual implementados en las Instituciones de Educación Universitaria de Venezuela; para alcanzar este objetivo fue necesario identificar a las instituciones de Educación Universitaria en Venezuela que emplean los entornos virtuales de aprendizaje.



También diagnosticar la situación de la educación virtual venezolana y sus implicaciones al incorporar las TIC's en apoyo a los procesos educativos, específicamente estableciendo ventajas y desventajas de su uso en los procesos de sociabilización, esfuerzos en modelos de educación virtual y las aproximaciones de estrategias de aprendizaje afectivo implementadas en los modelos de educación virtual aplicados hasta el momento, por ultimo describiendo las reacciones de los actores del hecho educativo ante estos cambios.

En relación al instrumento de recolección de datos, fueron seleccionados dos instrumentos, primeramente se fue preciso realizar una revisión documental de normas, literaturas, revistas científicas, recomendaciones y documentos especializados en materia a la enseñanza virtual y aprendizaje afectivo; también fue utilizada la técnica de la entrevista no estructurada, la cual fue realizada a tres expertos en el área de educación virtual, para documentar su experiencias en relación a los procesos de sociabilización aplicados en los cursos virtuales que ellos dirigen.

Una vez obtenidos los datos fueron organizados en matrices de análisis de contenidos que sirvieron para establecer criterios y conclusiones en relación a evidencia de procesos de sociabilización y educación afectiva en la educación virtual superior venezolana.

LA AFECTIVIDAD Y LOS VÍNCULOS CON LA INTERACCIÓN HUMANA

La afectividad está constituida por un conjunto de fenómenos afectivos que incluyen la capacidad de sentir placer y dolor, así como emociones, pasiones e inclinaciones. Sierra (2008) expone una entre la relación de afectividad y afectabilidad, en el cual manifiesta que el ser humano muchas veces conoce lo que acepta como su verdad una vez haya experimentado con la misma.

En el terreno personal y relacional la afectividad se caracteriza por la capacidad del individuo de probar sentimientos y emociones suscitadas por condiciones endógenas y exógenas. La vida afectiva se asocia naturalmente con las emociones y con los sentimientos. De aquí se deriva que la afectividad puede entenderse también como una reacción emotiva generalizada que tiene efectos bien precisos en el cuerpo y en el espíritu. La emoción tiene una relación estrecha con las manifestaciones psíquicas y actualmente su origen se considera relacionado tanto con el soma como con la psique. (Flores y Gutiérrez, 1990).

En correspondencia con Cardona (2008), Flores y Gutiérrez (1990) centran su atención en dos asuntos que son relevantes en relación con el tema de la afectividad; primero que la afectividad tiene una estrecha relación con las emociones y los sentimientos y segundo que la afectividad es una dimensión de la existencia humana en la cual subyacen unos substratos de carácter tanto biológico como psicosocial, por lo tanto contribuye a orientar la conducta hacia determinados objetivos influyendo claramente en el proceso cognoscitivo.

Dicho de otra manera la afectividad es un componente humano y por tanto una necesidad que al ser desarrollada influye en la conducta del individuo, afectando su



personalidad y su relación con los demás. La afectividad guarda relación con el amar y sentirse amado, con sentimientos que despiertan la voluntad de comprometerse con otras personas, disciplinas, contenidos y valores.

La afectividad entonces, ayuda a mantener niveles positivos de autoestima, lo cual determina la forma de enfrentar las situaciones diarias, dando sentido a lo que se hace, encausa los intereses, y logra potenciar una actitud que le permita a la persona sobreponerse ante las adversidades.

La afectividad juega un rol muy importante en la educación, primero en el estudiante, que muchas veces ve la relación con los profesores según el grado de respeto, de estímulos o gestos afectivos que perciba en sus relaciones, lo que sin duda lo predispone de cierta forma al trabajo y al logro de sus aprendizajes. Por otro lado están los docentes, quienes además de cumplir con sus deberes profesionales, como personas necesitan experimentar situaciones que le permitan entregar, permitir, favorecer y recibir estímulos afectivos.

EL APRENDIZAJE

Como se ha indicado, la construcción intelectual del ser humano se estructura de las vivencias y experiencias. Para Aebli (2001), el proceso de aprendizaje por sí mismo un acto divertido y motivador, donde el individuo que aprende puede avanzar a nuevas oportunidades y posibilidades; este proceso implica el experimentar nuevas aventuras de descubrimiento, sin embargo, habitualmente existen manifiestos de falta de motivación tanto en estudiantes como en profesores, los cuales mayormente son atribuidos a la presión y dificultades del proceso.

Entre los epítetos más comunes entre profesores y dicentes se conoce la presión del programa, estudiantes difíciles, falta de motivación y la existencia de temas poco interesantes, con ello no cabe duda que el proceso de enseñanza y aprendizaje debe ser adaptado a las necesidades reales de aprendizaje del individuo y a su ritmo de aprendizaje, las cuales generalmente están enmarcadas a un plan de vida individual y al contexto donde se desenvuelva.

Con relación a la problemática del aprendizaje y en particular a la forma de cada individuo aprender, los psicólogos de la educación coinciden en apuntar que las personas poseemos diferentes estilos de aprendizaje, y estos son en definitiva, los responsables de las diversas formas de los estudiantes comportarse ante el aprendizaje (Enciclopedia de Psicología, 1998). En correspondencia, la teoría de Bloom (1971) habla de área y niveles de aprendizaje cognitivo, psicomotriz y afectivo.

El Aprendizaje Cognitivo, el cual se refiere a la comprensión del tema. Sus niveles de aprendizaje van desde el conocimiento, comprensión, aplicación, análisis y síntesis, hasta la evaluación. Es decir, dependiendo del grado de dominio en el tema en cuestión, será el nivel de aprendizaje que se requiera en la capacitación.



El Aprendizaje Psicomotriz hace referencia básicamente a la habilidad de manipular físicamente una herramienta o instrumento de trabajo. Siendo sus niveles de aprendizaje: percepción, disposición, respuesta dirigida, respuesta automática, ejecución consciente. Y el Aprendizaje Afectivo, considera principalmente las emociones y las actitudes; los niveles de aprendizaje que corresponden a esta área son: recepción, respuesta, valoración, organización y conceptualización.

EL APRENDIZAJE AFECTIVO

Actualmente no se puede desconocer la importancia que tiene la dimensión afectiva en el proceso de aprendizaje. En este sentido se reconocen las posturas de Piaget (1973), quien habla de un proceso cognitivo de construcción muy personal a partir de las estructuras culturales mentales del sujeto, así como el fortalecimiento y perfeccionamiento de los procesos intelectuales y las destrezas cognitivas para formar un estudiante adaptativo e interactivo que se desarrolla sin límites en forma.

Stavelot (1991) y Vygostky (1978), con estudios demuestran la estructura cognitiva y su vinculación con el afecto, la emoción no puede ser excluida de la enseñanza y aprendizaje, más allá Lifshitz (2009) afirma que los fundamentos que propician la permanencia de lo aprendido se encuentra en el área afectiva, en la medida que el estudiante aprecia y valora lo que aprendió, se enamora de ese aprendizaje y se vincula con él permanentemente.

Es evidente entonces que esta relación es de carácter bidireccional, la aplicación de estrategias que presten atención a la afectividad puede incrementar la eficiencia del aprendizaje. Debido a ello, para los profesores existe el reto de comprender y poder interactuar en los componentes afectivos en el aprendizaje de sus alumnos, porque es lo que puede favorecer a que este sea significativo. Pero, además, tienen el deber de propiciar una formación integral entendiendo que cada individuo tiene características propias, son seres únicos, con formas de aprender distintas.

Para Brody y Ehrlichma (1998), entre los componente que conforman a la dimensión afectiva se tiene el autoestima o creencia de las personas sobre sus habilidades, el estilo atribucional, relacionado a como la persona percibe su propio éxito o fracaso y las expectativas de autoeficiencia, la cual se refiere a la creencia sobre las habilidades propias para realizar acciones que nos lleven a los resultados deseados.

LA EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL EN VENEZUELA

En el ámbito global, y debido al uso de nuevas tecnologías en el campo laboral, muchas de las fuentes de trabajo requieren empleados con una formación de mayor nivel, que cuenten habilidades que lo hagan competente para el uso de las tecnologías emergentes. Con esto la educación y formación se ha convertido en un proceso constante y en una prioridad para la sociedad venezolana.

Igualmente, el gobierno nacional tiene la visión de insertar a los ciudadanos en una sociedad del conocimiento, permitiendo la capacitación tecnológica, dentro de modelos o



ambientes de aprendizaje encaminados al desarrollo de actitudes y aptitudes claves para el individuo dentro de una sociedad informatizada, integrando a estos en diversos ejes transversales como son valores, desarrollo del pensamiento, trabajo, lengua y ambiente; de esta manera se logran profesionales productivos en una sociedad contemporánea, formados bajo una visión científica del mundo en que viven.

Por ello, los centros educativos venezolanos se encuentran trabajando en proyectos de incorporación de la Educación Virtual a fin de atender las necesidades de formación y capacitación que demanda una población activa, que disponen de poco tiempo del cual es consumido en gran parte por su actividad laboral.

En cuanto a los inicios de la Educación Virtual Universitaria Venezolana, se puede indicar que algunas de las universidades comenzaron a incorporar como herramienta instrucciones a las nuevas tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza - aprendizaje. De esta manera se han desarrollado dos modalidades adicionales, la virtual y la semipresencial o también llamada modalidad mixta.

Según la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (2004), la modalidad virtual es aquella modalidad donde el proceso de enseñanza - aprendizaje se imparte totalmente a través de redes y computadores, no existen instancias presenciales. La entrega de los contenidos se da en formato electrónico, se realizan actividades donde se desarrolla el trabajo colaborativo y se utiliza para ello comunicación sincrónica y asincrónica a través de chat o foros de discusión, respectivamente, también se utiliza el correo electrónico para la entrega de dichas actividades. Estas actividades cada alumno las desarrolla de acuerdo a su disponibilidad de tiempo.

La modalidad mixta o semipresencial es aquella donde existen tanto encuentros presenciales como virtuales a través del uso de las TIC o medios electrónicos, tales como: correo electrónico, foros de discusión y chat, siendo la proporción mayor para esta última instancia. En muchas universidades esta modalidad también es denominada, enseñanza presencial con apoyo en medios electrónicos.

La modalidad presencial es aquella donde el proceso de enseñanza aprendizaje ente los estudiantes y el docente se dan en el mismo espacio y tiempo, se realizan conferencias, actividades en el salón de clases supervisadas por el profesor y se entrega material impreso. Generalmente el alumno es el receptor de la información y el profesor dicta clases magistrales.

En cuanto su origen cronológico, fue a partir del año 1997 que se inició la incorporación de la Educación Virtual a las universidades, las instituciones pioneras fueron la Universidad Nueva Esparta y la Universidad Yacambú, ambas privadas.

El 2 de febrero de 1997 la Universidad Nueva Esparta inició Estudios de Postgrado Virtuales (EPV), utilizando como medio: internet. La primera maestría y la primera especialización virtual y 100% independiente del espacio y del tiempo, completamente administrados y desarrollados vía internet en Venezuela y Latinoamérica.



La Universidad Yacambú es una Institución privada de Educación Superior, promovida por la Sociedad Civil y la Fundación Universidad Yacambú inicia en el año 1997 los Estudios de Postgrado Virtuales (EPV) en las siguientes menciones: Especialización en Gerencia, menciones: Finanzas, Mercadeo, Organización, Redes y Telecomunicaciones, Sistemas de Información. Dos años más tarde, en 1999, ofrece la Maestría en Gerencia de las Finanzas y de los Negocios, también bajo modalidad virtual.

Las universidades oficiales que comenzaron a desarrollar programas bajo modalidad virtual o modalidad semipresencial con apoyo en tecnologías de información y comunicación en el año 1998 fueron: Universidad Central de Venezuela con una especialización, Universidad de Los Andes con una maestría, ambas universidades son autónomas y la Universidad Experimental Simón Rodríguez (es experimental y fue creada como institución de educación a distancia) con dos maestrías.

Para el año 1999, comenzaron dos universidades privadas, Universidad Católica Andrés Bello y Universidad Metropolitana. Para el año 2000, dos universidades oficiales autónomas, Universidad de Oriente y Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado". Para el año 2001 se incorporan dos universidades oficiales autónomas (Universidad del Zulia y Universidad Nacional Abierta, la cual imparte educación a distancia) y una privada (Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín), por último en el 2002, se incorporan la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (oficial) y la Universidad Fermín Toro (privada).

Al momento de esta investigación, las universidades que cuenta con educación a distancia o campus virtual se encuentran públicas: Universidad Nacional Abierta (UNA), Universidad del Zulia (LUZ), Universidad Central de Venezuela (UCV), Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), Universidad Nacional Experimental de Guayana (UNEG), Universidad de los Andes (ULA), Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), Universidad Nacional del Táchira (UNET), Universidad de Oriente (UDO), Universidad Marítima del Caribe (UMC), Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB), Universidad Simón Bolívar (USB) y la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago (UNESUR).

Entre las universidades privadas que cuentan con Educación a Distancia están: Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE), Universidad Arturo Michelena (UAM), Universidad de Margarita (UMAR), Universidad Bicentennial de Aragua (UBA), Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), Universidad Católica Cecilio Acosta (UNICA), Universidad Fermín Toro (UFT), Universidad José María Vargas (UJMV), Universidad Valle de Monvó (UVM) y Universidad Yacambú (UNY).

Como se puede observar, en Venezuela y durante la última década, gran parte de las instituciones universitarias han incorporado a esta modalidad, ya que posibilita un proceso de enseñanza bajo un enfoque constructivista, apoyándose en teorías de aprendizaje significativo, colaborativo y autónomo, además permite incorporar nuevas ofertas académicas.



VENTAJA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL UNIVERSITARIA

Uno de los beneficios más evidentes de la educación virtual a distancia es que brida a los participantes y tutores más tiempo y sobre todo flexibilidad en lo que a términos de plazos y desplazamiento se refiere, aun cuando existe un plazo establecido para la entrega de las asignaciones, los participantes disponen de más tiempo, siempre y cuando cuenten con los recursos para poder realizar sus tareas. Esto minimiza la pérdida de días o semanas que tenían que invertir en el traslado, permitiendo que la formación no sea interrumpida por viajes o traslados.

El tutor en sus entornos virtuales de aprendizaje (EVA) puede en algunos momentos no estar presente en la interacción, ya que todo queda grabado, con esta estrategia tiene la libertad para poder revisar cómo fue la actividad, la interacción, qué dijeron, cómo se contestaron, quién intervino y luego en un momento dado a través del foro colaborativo, la mensajería interna o el correo electrónico poder darles la realimentación necesaria, está también el foro electrónico que permite montar la discusión, esto permite que se de una frecuente comunicación bidireccional, garantizando un aprendizaje más significativo, dinámico e innovador, generando lazos afectivos entre tutor -participante y participantes-participantes.

Otra ventaja muy importante es que cada universidad pueda tener una gran proyección, minimizando el problema del cupo universitario, claro está que debe haber una preparación tanto en el uso de las tecnologías como en el proceso mismo de ese aprendizaje y debe haber una orientación donde se recalque que se debe dar una interacción constante.

Aunado a esto, es de resaltar que a través de la Educación Virtual a Distancia se unen varias culturas, traspasando cualquier fronteras, porque estas desaparecen, no hay límites, los aprendizajes se harán más complejos, serán aprendizajes transcomplejos, transdisciplinarios, esto hace que no solo se comparta información, sino que se genere conocimiento, ya que se enseña a “aprender a aprender”, incrementando la capacidad de pensamiento crítico.

PERFIL DE DOCENTE VIRTUAL

Partiendo de los presupuestos establecidos por Aebli (2001) en relación al aprendizaje, el docente virtual primeramente debe saber que el aprendizaje es producto secundario de la actividad, es decir, su visión debe estar enfocada a que el atractivo para el estudiante no es el contenido sino la actividad.

Según Orellana (2011) el docente virtual tiene todo un reto, debe ser competencia de comunicación y currículo, este profesional debe tener la habilidad para organizar el contenido y para orientar y promover la participación del estudiante dentro del curso virtual, su comunicación debe ser permanente y constante pues el estudiante valora la retroalimentación en un periodo no mayor a tres (3) horas.



El tutor virtual participará del diseño del guión, selección de materiales, utilización de la NTIC y será acompañado de un equipo humano: un coordinador de proyecto, un diseñador gráfico, un productor de televisión, un programador de interfaces y por un profesor portador conocedor del currículo, de la pedagogía y la didáctica.

Para el desarrollo de esta modalidad pedagógica, el nuevo educador ha de formarse en las nuevas tecnologías. El perfil de desempeño de este nuevo educador profesional, debe contemplar el uso cotidiano de medios informáticos; en consecuencia, profesores, administradores y estudiantes deben tener acceso y sentido racional para acceder, por ejemplo, a las redes institucionales, locales interinstitucionales, nacionales e internacionales.

Los modelos y estrategias para el diseño curricular han sido hasta ahora tomados del currículo técnico y tecnológico; por lo que se quiere proponer la desmitificación en el diseño de los materiales para liberarlos del carácter técnico - instrumental, por ejemplo: la estructura que ha sido de estilo impersonal se sugiere ahora personal, haciendo un equilibrio entre el estudiante, el contexto y el conocimiento con auto-evaluaciones para interpelar e invitar al estudiante a la reflexión al diálogo y al pensar.

La evaluación ya no debe ser de contenidos, ha de ser un medio para invitar al estudiante a interactuar con su realidad, con el contexto en el cual él se desenvuelve y desde el plan de formación en desarrollo propuesto por la universidad.

Es igualmente recomendable lograr una simultaneidad imagen-texto, buscar un equilibrio entre la especialidad académica y la comunicación del saber, no debe hablarse de una autosuficiencia del hipertexto sino asignarle una función interlocutora para el aprendizaje; donde interactúen otros elementos: el video, el audio, el contexto, el CD y el mismo profesor.

Programar en la facultad seminarios para autores de proyectos micro curriculares diseñados con el apoyo de modernas tecnologías a partir de las nuevas tendencias curriculares; desvirtuando así la función mesiánica que se le quiere atribuir a las modernas tecnologías, pues estas, sin el apoyo racional e imaginativo de los educadores, pueden conducir hacia una década más de taylorismo en la educación; es tarea prioritaria formar a los educadores, a los que quieran asumir la tarea de enseñar por medio de estas nuevas ayudas didácticas, haciendo la aclaración, eso sí, de que no es un tema exclusivo de la educación a distancia, sino de la educación del futuro.

EL CURRÍCULO EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Al emplear las tecnologías emergentes como recursos educativos, es fundamental pensar en su articulación curricular, sin embargo, básicamente los programas académicos y los planes de estudios aplicados por las universidades son los mismos solo que adaptados a la modalidad virtual. Acotando por demás que tienen el mismo nivel de exigencia y que los profesores que desarrollan los programas virtuales son los mismos pero que han sido previamente capacitados.



Ahora bien, en la implementación del trabajo multimedial es importante develar la relación del saber con el estilo o tendencia de diseño curricular. Es muy importante conocer el participante, el usuario o el cliente, saber cuáles son sus intereses y necesidades, conocer el contexto, el entorno; después vendrá el saber y su curricularización mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación.

La interactividad que promueve las TIC's a través de herramientas multimedia, tiene una implicación importante en los procesos curriculares, por las posibilidades que ofrece de desarrollo mental y de retención, interpretación y síntesis de la información.

Esta nueva cultura parte de asuntos éticos como compromiso, responsabilidad, autodisciplina, creatividad y voluntad, por lo que solicita desarrollar una pedagogía, un currículo y una didáctica afín con la educación virtual, que dé cuenta del autoaprendizaje y de la investigación, con soportes adecuados para el auto estudio, la creatividad, el análisis y la integralidad.

Por otra parte, ya no es suficiente que el profesor conozca del conocimiento en técnicas de programación (currículo técnico), ni el dominio del saber que va a curricularizar (contenido), es necesario además tener experiencia profesional y docente, una formación universitaria avanzada y ante todo, motivación para escribir y experiencia como autor.

También requiere contar con tiempo suficiente, identificarse con la filosofía de la organización educativa y darle importancia y seriedad a los aspectos pedagógicos, curriculares, didácticos y de comunicación. Es decir, para la curricularización con el apoyo de modernas tecnologías de comunicación e informática se requiere de un equipo interdisciplinario.

LA AFECTIVIDAD EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Dentro de los EVA, es de suma importancia el desarrollo de competencias comunicativas virtuales, ya que se requiere por parte del docente y del participante, claridad en el discurso que le permita que promueva en el estudiante la educación personalizada e integral.

Actualmente, la Educación Virtual Venezolana aún enfrenta un gran desafío, el mito del aislamiento, que conduce principalmente a la falta de compromiso por parte del participante o docente.

En relación al aislamiento, con las llamadas tecnologías de la información y la comunicación, a través de sus herramientas síncronas y asíncronas, sobre todo las asíncronas, este desafío han bajado un poco su magnitud, es decir, se ha producido un acercamiento entre el tutor virtual (profesor) y el participante (estudiante), con un factor a su favor, la educación se ha se habla de acercamiento, porque las mismas tecnologías lo permiten, sin que esto quite importancia de la actitud que tenga el docente para asumir las tecnologías como aliado y los posibles cambios o actualizaciones curriculares que sean



necesarias en un proceso educativo cambiante como el que se está viviendo gracias a la globalización e internacionalización de los estudios.

Es importante mencionar sobre todo que el docente debe realmente fungir como un facilitador en este medio virtual que necesariamente empleará las herramientas tecnológicas como su herramienta instruccional, por ejemplo, la video conferencia, el chat, la mensajería interna que está en los EVA, la mensajería interna aun cuando sea una herramienta asincrónica surge muy buen efecto, ya que permite una constante interacción entre facilitador (tutor) y participante.

En este sentido, la Gutiérrez (2011), se le permitió como especialista en el área dar su opinión en referencia a la afectividad en el educación virtual venezolana, al respecto afirmó la labor realizada como facilitadora de cursos semipresenciales, y totalmente virtuales, y en cada uno de estos casos la relación de afectividad se ha logrado, sin embargo, para que estas relaciones y emociones surjan, el tutor virtual debe tener primeramente competencia comunicativa y estar atento de los procesos de aprendizaje de cada participante.

La constante revisión del curso es lo que permite el surgimiento de la interacción y la afectividad, claro está que estos sentimientos y emociones se dan con mayor rapidez cuando el proceso de enseñanza y aprendizaje se realiza de forma presencial, sin embargo dentro de un EVA, el surgimiento de la afectividad depende en gran medida de las estrategias así como del buen uso que se le dé a los recursos y herramientas tanto sincrónicas como asincrónicas, por supuesto, la motivación que se promueva entre los participantes está directamente relacionada con la actitud de facilitador.

Lo antes expuesto confirma, que no es necesario estar frente a frente o tener la cercanía, es decir, tener el contacto físico, para que se pueda entre el tutor y participantes dar esa relación afectiva, porque si bien es cierto con las tecnologías de la información y la comunicación actualmente se puede tener amigos en todo el mundo, y en ellos se refleja ese sentimiento de afecto aun cuando no está el contacto físico, lo cual impulsa a la educación virtual a distancia como herramienta para formar y quitándole el velo que la mantiene como educación aislada.

CONCLUSIÓN

La Educación Virtual en Venezuela es una gran oportunidad que se les presenta a las instituciones universitarias de el país, ella les permite brindar una educación de calidad basada en principios de solidaridad e igualdad, no obstante, si en su incorporación como solución educativa no son consideradas las diferente realidades sociales, que implican el análisis de la disposición de recursos tecnológicos, los posibles cambios curriculares y hasta su influencia en proceso de aprendizaje de valores, lo cual puede incurrir en estados de vacíos educativos, y peor aún promover esta modalidad de estudio como una operación económica y comercial más, como un medio para masificar aún más la educación.



Desde 1997 se han ido incorporando universidades a la lista de instituciones que emplean los EVA como herramienta educacional, esto también es motivado a la preocupación planteada por el gobierno en incorporar el uso de las tecnologías de Información y comunicación como es planteado en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013. Para el año de esta investigación se está hablando que más de 87% de las universidades a nivel nacional presentan su plataforma de educación a distancia, que mayormente son utilizadas como herramientas instruccionales, sobre todo porque se emplean en la modalidad semipresencial.

En Venezuela actualmente se están llevando a cabo algunos estudios que demuestran lo necesario de adecuar los contenidos de los programas a esta modalidad virtual, al mismo tiempo reflejan la importancia de preparar a los docentes o tutores para que fortalezcan sus competencias comunicativas para mantener al estudiante activo durante su participación en los EVA, principalmente para garantizar la calidad del proceso enseñanza y aprendizaje, enfatizando en aspectos metodológicos y didácticos, y la construcción de modelos innovadores de Educación Virtual.

Aún cuando existe la desaparición de la gestualidad dentro de la Educación Universitaria Virtual, se reconoce que las tecnologías de información y comunicación emplea herramientas multimediales que al ser interactivas promueven la concentración, al mismo tiempo que la actitud del docente venezolano ante su incorporación ha sido abierta al cambio, ha requerido de él, competencias no solo en la organización de contenidos, es decir, currículo técnico, sino que también competencias comunicativas para mantener motivado al participante.

En la Educación Virtual el proceso de comunicación que antes era llevado de forma oral, ahora pasa a ser escrito a través de símbolos gestuales que se perciben por la vista y letras que representan los sonidos, otros signos gráficos que sustituyen pausas, entonaciones y énfasis: signos de puntuación, signos de exclamación y de interrogación, negrillas, mayúsculas, colores. Lo cual promueve la claridad y el orden de la redacción, con lo cual el participante se convierte en un constructor de significados y sentidos a través de símbolos.

Al ser las palabras escritas transmisores de sentidos, significados y emotividades, es posible el aprendizaje afectivo. Este mayormente se logra al existir una dimensión valorativa que nace de la interacción a través de escritos (chats, foros, correos electrónicos) o videoconferencias con los demás participantes del curso, con esto, la Educación Virtual admite satisfacer algunas necesidades psicológicas relacionadas con el ser y su percepción del mundo que lo rodea.

De esta manera, en la Educación Universitaria Virtual Venezolana existen igual oportunidades de crear vínculos afectivos entre la comunidad de participantes, amistades y relaciones laborales, es decir, se comparten tanto actividades funcionales como sociales pero dentro de un espacio creado por las telemáticas en los cuales confluyen interacciones humanas de intereses, valoraciones, manifestaciones de afecto, conflictos, acuerdos, desacuerdos y negociación.



Este aprendizaje afectivo dentro de los EVA permite en el participante observar manifestaciones humanas de afecto como motivos, aspiraciones, ideales, que en gran medida van conformando los valores, como núcleo central de la personalidad humana, dentro de un ambiente de interacción muy similares a la educación presencial, con lo cual el individuo puede desarrollar prácticas éticas que fortalecen el desarrollo de su inteligencia emocional dentro de un marco de enseñanza desarrolladora.

No obstante, se hacen necesarios nuevos estudios en relación a los procesos y estrategias evaluativas, lo cual además de aclarar las dudas que surjan entre docentes y tutores de esta modalidad, permitirá una mayor aceptación por parte de los involucrados y de las mismas dependencias de evaluación educativa a nivel nacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aebli, H. (2001). Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo. España. NARCEA.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (2004). La educación superior virtual en América Latina y el Caribe. México. Biblioteca de la Educación Superior.
- Bloom, B. (1971). Taxonomía de los objetivos de la educación: la clasificación de las metas educacionales: manuales I y II. Argentina. Centro Regional de Ayuda Técnica: Agencia para el Desarrollo Internacional (A.I.D).
- Brody, N. y Ehrlichman, H. (1998). Personality and personality psychology. In Personality psychology: Thescience of individuality, Capítulo IV, pp. 1-10.
- Cardona, H. (2008). Consideraciones acerca de la educación virtual como comunidad de relaciones afectivo-valorativas. España. Universidad del País Vasco.
- Enciclopedia de Psicología (1998). El Aprendizaje. España. Editorial Océano.
- Flores, G. y Gutiérrez, L. (1990). Diccionario de Ciencias de la Educación. España. Paulines.
- Gutiérrez, D. (2011). El Aprendizaje Afectivo en la Educación Virtual. Entrevista personal. Venezuela.
- Lifshitz, A. (2009). La importancia del aprendizaje afectivo. México. Medicina Interna de México, Volumen 25, Número 6. 543-7.
- Orellana, M. (2011). El Aprendizaje Afectivo en la Educación Virtual. Entrevista personal. Venezuela.
- Piaget, J. (1973). Psicología de la inteligencia. Argentina. Editorial Psiqué.



Sierra, Á. (2008). *Afectividad: eslabon perdido de la Educacion*. España. Universidad de la Sabana.

Stavelot, E. (1991). *La evaluación de la calidad de la educación como calidad de currículum*. *Revista Temas de Educación*, Núm. 4, Año 1991.

Vygotsky, L. (1978). *La mente en la sociedad: el desarrollo de las funciones psicológicas superiores*. USA. Harvard University Press.